

## Fornitura di fibra ottica spenta Open Fiber

### 1. Oggetto

*Open Fiber* si impegna a realizzare a titolo gratuito la **connessione di edifici della Pubblica Amministrazione indicati dal Comune** attraverso la posa di fibra spenta, **fino ad un numero massimo di 30 collegamenti**.

Verranno rilegati i soli edifici della Pubblica Amministrazione ricadenti nel **Perimetro di Copertura<sup>1</sup>** del progetto di Open Fiber.

### 2. Condizioni di fornitura del servizio

Gli edifici che l'Amministrazione chiederà di connettere dovranno essere comunicati **ad Open Fiber entro 60 giorni dalla firma della presente Convenzione**, trascorsi i quali verranno applicate le condizioni economiche previste per le Pubbliche Amministrazioni.

L'infrastruttura realizzata dovrà essere utilizzata a titolo esclusivo dall'Amministrazione per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali e, più in particolare, per soddisfare fabbisogni interni degli uffici dell'Amministrazione Comunale, fermo quanto riportato nel successivo paragrafo 3.

### 3. Limiti di utilizzo della fibra spenta Open Fiber

Non è consentita la rivendita e/o la cessione a terzi della fibra - sia in termini di connessione spenta, sia come rivendita di capacità - e ne è vietato l'utilizzo per la fornitura di servizi di telecomunicazioni a fini di lucro/commerciali da parte dell'Amministrazione e/o di terze parti.

Non è inoltre consentito l'utilizzo dell'infrastruttura per la connessione di oggetti per la fornitura di servizi evoluti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: videocamere per videosorveglianza, sensori smart, semafori intelligenti, pali intelligenti per illuminazione pubblica, e più in generale dispositivi per servizi correlati a tecnologie IoT.

Open Fiber si riserva il diritto di verificare, autonomamente e senza preavviso, le modalità d'uso dell'infrastruttura fornita all'Amministrazione; nel caso in cui fossero erogati servizi di cui al presente paragrafo, Open Fiber sarà autorizzato a disattivare le connessioni.

### 4. Architettura di rete

Il modello di architettura di rete adottato per la connessione degli edifici della Pubblica Amministrazione prevede il collegamento punto-punto di tutte le sedi indicate al PoP di Open Fiber, al fine di poter monitorare il corretto stato di attività dell'infrastruttura e garantire i Service Level Agreement riportati nel paragrafo 5.

---

<sup>1</sup>Per **Perimetro di Copertura** si intende l'elenco degli indirizzi presenti nel database di copertura dei Partners Commerciali di Open Fiber.

Si definisce *collegamento* la singola tratta tra un edificio della Pubblica Amministrazione ed il PoP Open Fiber.

## **5. Proprietà dell'infrastruttura**

L'infrastruttura posata all'interno degli edifici è di proprietà di Open Fiber che ne concede al Comune il diritto d'uso per un periodo di 15 anni dalla consegna dell'infrastruttura. Alla scadenza le Parti valuteranno congiuntamente se procedere o meno con il rinnovo.

## **6. Service Level Agreement**

Le attività di manutenzione sulle infrastrutture posate all'interno degli edifici della Pubblica amministrazione saranno interamente a carico di Open Fiber.

Nel caso in cui si verificano danni causati dal Comune o da terzi nell'esercizio delle proprie attività, il corrispettivo per l'intervento di riparazione sarà corrisposto dal responsabile o dal Comune stesso ex art. 1381 c.c. .

È previsto il seguente Service Level Agreement:

- SLA1 Entro lo stesso giorno lavorativo nel 90% dei casi (se la segnalazione del guasto avviene entro le ore 12:00).
- SLA2 Entro il giorno lavorativo successivo nel 100% dei casi.

L'Operatore può segnalare il guasto 7 giorni su 7 h24; la presa in carico da parte di Open Fiber avviene in orario base dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00.

I tempi di ripristino sono calcolati in ore solari a partire dalla segnalazione se la stessa viene aperta dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18; a partire dalla presa in carico, se la segnalazione viene aperta in orario fuori base.

Sarà cura del Comune rendere edotto l'Operatore dei *Service Level Agreement* riportati nel presente paragrafo.