



COMUNE DI RAGUSA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

N. 183
del 17 MAG. 2018

OGGETTO: COLLABORAZIONE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLA POLIZIA MUNICIPALE IN OCCASIONE DELLA STAGIONE ESTIVA.

L'anno duemila olievotto Il giorno olievotto alle ore 16,00
del mese di meglio nel Palazzo di Città e nella consueta sala delle
adunanze, in seguito ad invito di convocazione, si è riunita la Giunta Municipale con l'intervento dei Signori:

Presiede la seduta il Vice Sindaco geom. Massimo Iannucci

Sono presenti i signori Assessori:

	Presenti	Assenti
1) geom. Massimo Iannucci		
2) dr. Stefano Martorana		<u>Se'</u>
3) dr. Antonio Zanutto	<u>Se'</u>	
4) sig.ra Sebastiana Disca	<u>Se'</u>	
5) prof. Gianluca Leggio	<u>Se'</u>	

Assiste il

Segretario Generale dott. Vito Vittorio Scobano

Il Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, dichiara aperta la seduta e invita i convenuti a deliberare sull'argomento in oggetto specificato.

LA GIUNTA MUNICIPALE

-Vista la proposta, di pari oggetto n. 56272/Sett. IX del 17/5/2018

-Visti i pareri favorevoli sulla proposta espressi ai sensi della L.R. 11/12/1991 n.48 e successive modifiche:

- per la regolarità tecnica, dal Responsabile del Servizio;
- per la regolarità contabile, dal Responsabile del Servizio di Ragioneria;
- sotto il profilo della legittimità, dal Segretario Generale del Comune;

- Ritenuto di dovere provvedere in merito;

- Visto l'art. 15, _____ della L.R. n.44/91 e successive modifiche ed integrazioni;

ad unanimità di voti resi nelle forme di legge

DELIBERA

- 1) Approvare la proposta di deliberazione indicata in premessa per farne parte integrante e sostanziale e farla propria;

PROPOSTA PARTE INTEGRANTE

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO

L'ASSESSORE ANZIANO

IL SEGRETARIO GENERALE

Il sottoscritto messo comunale attesta che copia della presente deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio il 21 MAG. 2013 fino al 05 GIU. 2013 per quindici giorni consecutivi.

Ragusa, li

21 MAG. 2013

IL MESSO COMUNALE
IL MESSO NOTIFICATORE
(Salonia Francesco)

Certificato di immediata esecutività della delibera

- () Certifico che la deliberazione è stata dichiarata immediatamente esecutiva ai sensi del 2° Comma dell'Art.12 della L.R. n.44/91.
() Certifico che la deliberazione è stata dichiarata urgente ed immediatamente esecutiva ai sensi dell'Art.16 della L.R. n.44/91.

Ragusa, li

IL SEGRETARIO GENERALE

☒ Certifico che, contestualmente all'affissione all'Albo, la deliberazione è stata trasmessa in copia ai capi gruppo consiliari, ai sensi del 4° Comma dell'Art.15 della L.R. n.44/91.

() Certifico che entro dieci giorni dall'affissione all'Albo è/non è stata formulata richiesta di sottoposizione a controllo dell'atto deliberativo, ai sensi dei commi 3° e 5° dell'Art.15 della L.R. 44/91, così come sostituito con l'Art.4 della L.R. 23/97.

Ragusa, li

21 MAG. 2013

L'IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa *Arletta Asaro*

Il sottoscritto messo comunale attesta che copia della presente deliberazione è rimasta affissa all'Albo Pretorio di questo Comune per quindici giorni consecutivi dal 21 MAG. 2013 al 05 GIU. 2013 senza opposizione/con opposizione

Ragusa, li

IL MESSO COMUNALE

Certificato di avvenuta pubblicazione della deliberazione

Vista l'attestazione del messo comunale, certifico che la presente deliberazione, è stata affissa all'Albo Pretorio di questo Comune il giorno 21 MAG. 2013 ed è rimasta affissa per quindici giorni consecutivi decorrenti dal 21 MAG. 2013 senza opposizione/con opposizione

Ragusa, li

IL SEGRETARIO GENERALE

Certificato di avvenuta esecutività della deliberazione

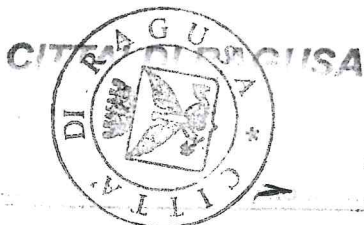
☒ Certifico che la deliberazione è divenuta esecutiva dopo il decimo giorno della pubblicazione.

Ragusa, li

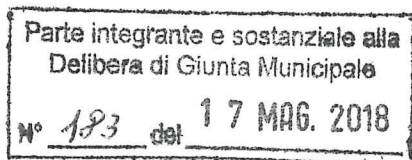
IL SEGRETARIO GENERALE

Per Copia conforme da

Ragusa, li 21 MAG. 2013



IL SEGRETARIO GENERALE
L'Astruttore *Arletta Asaro*



COMUNE DI RAGUSA

SETTORE	IX

Prot n. 56242 Sett. IX del 17/05/2018

Proposta di Deliberazione per la Giunta Municipale

OGGETTO: COLLABORAZIONE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLA POLIZIA MUNICIPALE IN OCCASIONE DELLA STAGIONE ESTIVA.

Il sottoscritto, dott. Giuseppe Puglisi, dirigente del Settore 9°, "Polizia Locale", propone alla Giunta Municipale il seguente schema di deliberazione

LA GIUNTA MUNICIPALE

Richiamate:

- la deliberazione C.C. n. 32 del 06.07.2017 con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2017 - 2019 ed il Bilancio di previsione 2017 - 2019;
- la deliberazione G.M. n. 315 del 12.07.2017 con la quale è stato approvato il Piano esecutivo di gestione per l'esercizio finanziario 2017-2019;
- la delibera di G.M. n. 360 del 05.09.2017 con la quale si è proceduto a determinare, per l'anno 2018, la previsione delle entrate e della destinazione dei proventi del CdS;


Dare atto che il presente provvedimento è conforme agli atti di cui ai punti precedenti;

Premesso che:

- il Comune di Ragusa, ente a vocazione turistica, ha nella sua missione istituzionale il compito di garantire, attraverso la Polizia Municipale, anche il servizio di viabilità non solo nelle giornate feriali, ma anche nei festivi;
- questo compito di natura obbligatoria, in ragione di una sempre maggior incremento dei flussi turistici e dello svolgimento di manifestazioni civili e religiose, richiede adozione di provvedimenti viabilistici, anche a tutela della salvaguardia dell'ambiente e dell'inquinamento, che si traducono nell'adozione di ZTL specie a Ragusa Ibla e Marina di Ragusa, nonché nelle zone interessate dalle manifestazioni anche a seguito delle ordinanze adottate in materia dalla Prefettura e Questura di Ragusa in materia di safety;

Dato atto che:

- a causa della particolare posizione topografica, della necessità di ridurre fenomeni di inquinamento e da un sempre più ridotto organico del personale di P.M. al rispetto delle

- 
- ordinanze istitutive delle ZTL, il Comando della P.M. ha individuato soluzioni alternative alla Polizia Municipale, legittimamente sostenibili e che garantiscano identici risultati;
- l'adozione di ZTL impone allocazione, in prossimità delle transenne, di personale che proceda a dare informazioni a tutti gli utenti della strada in ordine ai percorsi alternativi;
 - è interesse e obiettivo dell'Amministrazione Comunale sostenere l'associazionismo, favorendone il concorso nel perseguimento delle finalità istituzionali del Comune al fine di consentire alla Polizia Municipale compiti esclusivi di polizia stradale;

Dato atto che il comune di Ragusa ha sperimentato, con proprio regolamento, il servizio di volontariato comunale, approvato con delibera di G.M. n. 17/2014, nonché con il regolamento, approvato con delibera CC n. 78/2015, la formula della collaborazione tra cittadini e amministrazione per la cura e la rigenerazione dei beni comuni, precisando che oggetto della collaborazione può riguardare anche "beni immateriali" (art. 2);;

Dato atto che la tutela dell'ambiente e la salvaguardia della sicurezza stradale rappresentano "beni immateriali" che hanno assunto la qualità di beni giuridici in quanto riconosciuti dall'ordinamento come oggetto di una tutela specifica;

Richiamata la recente giurisprudenza contabile in materia (**Cfr. Corte Conti Sezione Autonomie, delibera n. 26/2017**) che ha ammesso la possibilità per Ente Locale di utilizzare volontari anche individuali evidenziando che l'ente locale può stipulare contratti di assicurazione per infortunio, malattia e responsabilità civile verso terzi; e la piena libertà di scelta e di collaborazione da parte del volontario stesso;

Tenuto conto, in particolare della giurisprudenza contabile (**Cfr. Corte Conti Piemonte, delibera n. 126/2017**) che ha precisato il regime cui soggiacciono i **patti di collaborazione** tra cittadini e amministrazione di cui ai regolamenti comunali per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani, precisando che sussistono alcune **differenze tra i patti di collaborazione e le convenzioni** ex art. 7 l. n. 266/1991 (ora art. 56 d.lgs. n. 117/2017) che rendono non del tutto coincidenti gli ambiti di operatività dei due strumenti e non totalmente sovrapponibili le rispettive discipline. In particolare, la predetta giurisprudenza rappresenta che nei cd. patti di collaborazione, i cittadini, in forma singola o associativa, non si "sostituiscono" all'amministrazione, ma vi si "affiancano" alla stessa. Infatti, mediante le convenzioni, l'ente non profit diventa affidatario di «attività o servizi sociali di interesse generale» (art. 56 d.lgs. n. 117/2017), tanto è vero che la convenzione si pone come strumento residuale rispetto al ricorso al mercato (cfr. art. 56, co. 1, parte finale);

Considerato che la predetta giurisprudenza contabile ha evidenziato che dalla lettura del dato positivo emerge come il legislatore statale nella legge 266/91 (ora dlgs 117/2017) si riferisca ad attività di vero e proprio servizio pubblico, i cui caratteri di universalità e continuità richiedono, da un lato, una serie di requisiti in ordine alle capacità operative ed alla professionalità dei soggetti coinvolti e, dall'altro, rendono più concreto il rischio che il ricorso al volontariato possa dare luogo «ad atipiche e surrettizie forme di lavoro precario, peraltro elusive delle regole sul reclutamento e l'utilizzazione del personale» (Cfr. Corte Conti Toscana, Sez. contr., n. 141/2016). Di qui, le rigide condizioni previste dalla normativa statale prima fra tutte la circostanza che i soggetti stipulanti una convenzione debbano essere organizzazioni dotate di una certa stabilità, iscritte in appositi registri, e non mere associazioni informali o, addirittura, singoli cittadini, come consentito dai regolamenti sull'**amministrazione condivisa**, oltre che dall'art. 118, quarto comma, Cost.;

Preso atto che le differenze tra patti e convenzioni, tra cittadinanza attiva e volontariato, evidenziano la non esauribilità delle forme di applicazione del principio di sussidiarietà orizzontale nella disciplina ora recata dal d.lgs. n. 117/2017, affiancandosi ad essi i regolamenti comunali, questi ultimi si configurano come strumenti rispondenti a logiche non del tutto coincidenti con quelle che informano il codice del terzo settore, espressivi dei principi costituzionali di sussidiarietà orizzontale e di solidarietà, da cui direttamente traggono legittimazione, senza la

necessità di un'interposizione del legislatore ordinario. Ne consegue che, là dove sia stato adottato un regolamento sui beni comuni, l'interprete non potrà esimersi dal confrontarsi anche con esso, coerentemente stabilendo quale siano le regole applicabili al caso concreto;

Preso atto del progetto di collaborazione con la Polizia Municipale da parte di associazione, il cui contenuto fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, elaborato dal funzionario direttivo responsabile del servizio 1 della P.L. (all. 1);

Visto l'art.107 del D.L.vo n° 267 del 18/08/2000 ;

Visto il D.Lgs. n. 267/2000;

Visto lo Statuto comunale;

Visto il vigente Regolamento di contabilità;



DELIBERA

1. **di approvare** le motivazioni espresse in premessa che, seppur qui non materialmente trascritte si intendono integralmente riportate anche ai fini della c.d. motivazione per relationem;
2. Di approvare il progetto di collaborazione con la Polizia Municipale da parte di associazione, il cui contenuto fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, elaborato dal funzionario direttivo responsabile del servizio 1 della P.L. (all. 1), precisando che lo stesso vale quale proposta del patto di collaborazione da sottoscrivere con le associazioni;
3. Di approvare avviso pubblico manifestazione interesse (All. 2) precisando che il predetto avviso verrà pubblicato per 10 gg, decorrenti dall'approvazione della presente deliberazione ;
4. Dare mandato al dirigente comandante della P.M. ad adottare tutti gli atti conseguenziali;
5. Di prenotare la somma di euro 16.000,00 da imputare al cap. 1944.0 MISSIONE 08 PROGRAMMA 01 TITOLO 1 MACROAGGREGATO 03 3° livello 02 4° livello 09 5° livello 011;
6. Di dare atto che trattasi di spesa obbligatoria per legge ai sensi dell'art. 163 del D.lgs. 267/00, in quanto trattasi di spesa necessaria per garantire e migliorare compiti della polizia stradale.

Parere di Regolarità Tecnica

Ai sensi degli artt. 49 e 147- bis del D.Lgs.267/2000, si esprime parere favorevole di regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, sulla proposta di deliberazione in oggetto.

Si attesta altresì, che la deliberazione:

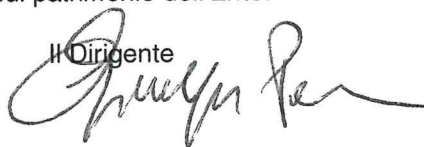
- ☒ comporta
☐ non comporta

Riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente.

Ragusa,

17/5/2018

Il Dirigente



Parere di Regolarità Contabile

Ai sensi degli artt. 49 e 147- bis del D.Lgs.267/2000, e per quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento di Contabilità, si esprime parere favorevole di regolarità contabile sulla proposta di deliberazione in oggetto.

Accertamento n. CAP.

Prenotazione di impegno n. 96 CAP. 1964

Ragusa,

17/05/18

Il Dirigente del Servizio Finanziario



Visto Contabile

Preso visione della proposta di deliberazione in oggetto.

Ragusa,

Il Dirigente del Servizio Finanziario

Parere di legittimità

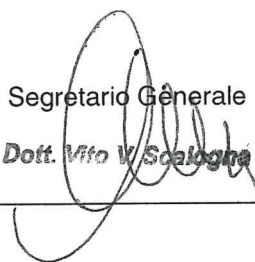
Si esprime parere favorevole in ordine alla legittimità.

Ragusa, 17 MAG. 2018



Il Segretario Generale

Dott. Vito V. Scaglione



Motivazione dell'eventuale parere contrario:

☒ Da dichiarare di immediata esecuzione

Allegati - Parte integrante:

- Allegato "1": Progetto di collaborazione con la Polizia Municipale da parte di associazioni;
- Allegato "2"- Avviso esplorativo pubblico per patto di collaborazione con le associazioni di volontariato

Ragusa,

17-05-2018

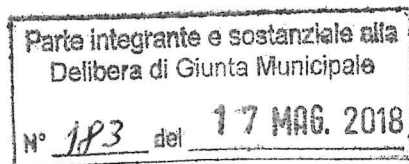
Il Responsabile del Procedimento

Visto l'Assessore al ramo



Il Capo Settore





ALL. 2
e

AVVISO ESPLORATIVO PUBBLICO PER PATTO DI COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Per la collaborazione con la Polizia Municipale nell'ambito della normativa generale e nel rispetto dello Statuto comunale, nonché dei Regolamenti comunali,

ART. 1: OGGETTO

Il Comune di Ragusa- Corpo di Polizia Municipale - rende noto che intende stipulare patto di collaborazione con Associazioni di volontariato per lo svolgimento di attività di ausilio al personale di P.M. in occasione della stagione estiva da impiegare a Ragusa Ibla, Marina di Ragusa e Castello di Donnafugata ed, in generale, per le manifestazioni organizzate dall'Ente.

ART. 2: REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla selezione le associazioni di volontariato che siano in possesso dei requisiti di cui al Regolamento per il servizio di volontariato comunale.

I soggetti interessati possono manifestare il proprio interesse facendo pervenire dichiarazione con i dati identificativi dell'organizzazione, l'indicazione delle sede, il codice fiscale, sottoscritta dal legale rappresentante e corredata da copia fotostatica di un documento di Identità valido del sottoscrittore/i che contenga i seguenti elementi:

- a) atto costitutivo/statuto dell'organizzazione e dichiarazione di compatibilità degli stessi con le attività richieste nella presente manifestazione di interesse;
- b) avere sede nel comune di Ragusa;
- c) dichiarazione che il personale da utilizzare non ha in corso procedimenti penali e non ha subito condanne penali;
- d) dichiarazione che il personale che verrà utilizzato è in possesso di idoneità psico-fisica, attitudinale, dotata di cognizione tecnico- pratiche occorrente allo svolgimento delle attività ed ai settori di impiego;
- e) godimento dei volontari dei diritti civili e politici;
- f) che verranno utilizzati volontari con almeno diciotto anni d'età e già formati per l'attività richiesta nella presente manifestazione di interesse;
- g) dichiarazione con la quale si indica il numero di volontari messi a disposizione secondo quanto richiesto nella manifestazione di interesse ;
- h) polizza di assicurazione indicando gli estremi della copertura assicurativa per tutti i volontari da utilizzare contro i rischi di infortunio, malattie e/o incidenti collegati e connessi alle attività di cui alla presente manifestazione di interesse, nonché per la responsabilità verso terzi;
- i) Dichiarazione con la quale si garantisce la sicurezza sul lavoro dei volontari e la relativa vigilanza, nonché ad impegnarsi a provvedere per quanto necessario in materia di prevenzione e tutela della salute sui luoghi, secondo quanto previsto dalla normativa vigente;
- j) sollevare da ogni responsabilità il Comune di Ragusa in caso di infortunio o morte dei propri associati nello svolgimento del servizio e danni a cose o persone nell'ambito delle attività;
- k) dichiarazione di accettazione di tutti i punti, gli articoli, gli oneri e le clausole contenute nella presente manifestazione di interesse nessuna esclusa. I suddetti requisiti possono essere comprovati da atti o autocertificati dal legale rappresentante dell'organizzazione di volontariato ai sensi del D.P.R. n°445/2000, per i quali ci si riserva ogni controllo di veridicità.

ART. 3: ADESIONE E AFFIDAMENTO

L'Amministrazione Comunale rimborserà all'Associazione di volontariato le spese, debitamente documentate, secondo quanto previsto dal regolamento vigente in materia.. L'affidamento avverrà anche solo se pervenga una sola adesione. L'adesione presentata si riterrà immediatamente vincolante per l'associazione di volontariato. Il Comune di Ragusa, invece, potrà decidere o meno a proprio insindacabile giudizio di dare corso alle attività previste nella presente manifestazione di interesse. Nel caso pervengano più adesioni l'Amministrazione Comunale selezionerà a suo insindacabile e discrezionale giudizio le Associazioni che meglio risponderanno alle proprie esigenze. In ogni caso l'Amministrazione si riserva di affidare l'attività a tutte le associazioni procedendo ad una equa distribuzione del numero di volontari da impiegare e, comunque, fino alla concorrenza del numero di volontari che si rende necessario impiegare. In ogni caso, ove dovesse rendere necessario (per esempio nel caso di particolari manifestazioni o iniziative) un numero maggiore delle 30 unità oggetto del presente avviso si procederà secondo i criteri sopra indicati. In nessun caso l'Amministrazione Comunale sarà vincolata ad obblighi di esclusività a favore di alcune associazioni prescelte.

Si da atto, infine, che la manifestazione a svolgere attività di zona è meramente indicativa.



ART. 4: PRINCIPI GENERALI DI ESECUZIONE DEL RAPPORTO

Le parti si impegnano a operare secondo uno spirito di leale collaborazione per la realizzazione degli obiettivi.

Nell'esercizio dei propri compiti i volontari devono tenere un comportamento tale da:

- ☐ Garantire una presenza rassicurata, caratterizzata da vicinanza e collaborazione verso il cittadino, invitando al rispetto delle norme con calma e cortesia; in nessun caso si potrà procedere ad alcuna intimidazione
- ☐ Segnalare prontamente ogni necessità alla Polizia Municipale o , in generale, qualunque evento all'autorità competente
- ☐ fornire adeguata informazione e invitare al rispetto delle norme;
- ☐ adoperarsi per rendere più evidente la segnaletica temporanea eventualmente predisposta sui percorsi,
- ☐ osservare e segnalare alla centrale operativa della Polizia Municipale o alle Forze dell'Ordine eventuali situazioni che ne rendano necessario l'intervento
- ☐ In nessun caso la presente è intendersi come delega ai servizi di polizia stradale

ART. 5: IMPEGNI DELL'ASSOCIAZIONE E DEL COMUNE

L'Associazione svolge le attività di cui all'oggetto avvalendosi dei propri volontari nel numero pari a quello offerto ed indicato nella dichiarazione di cui al presente avviso. In particolare:

- L'utilizzo fra i propri aderenti di coloro che siano in possesso delle necessarie cognizioni tecniche e pratiche, nonché delle qualità psico-fisiche e attitudinali per lo svolgimento delle attività di cui alla presente manifestazione di interesse ed il possesso delle necessarie cognizioni tecniche pratiche per lo svolgimento del servizio;
- Assicurare la presenza operativa dei volontari verificando il rispetto delle attività previste;

- Dare immediata comunicazione di eventuali interruzioni e cessazioni nello svolgimento delle attività o iniziative e di ogni evento che possa incidere sulle attività o sulla messa a disposizione dei volontari disponibili;
- Indossare durante l'esercizio delle attività i segnali di riconoscimento costituiti da tesserino di riconoscimento, pettorine, corpetti, ecc;
- Garantire la sicurezza sul lavoro degli aderenti;
- svolgere le attività di propria competenza con continuità;
- comunicare al Comando di Polizia Municipale la persona incaricata facente parte dell'Associazione di volontariato che ha la direzione e la responsabilità operativa delle attività, qualora diversa dal rappresentante legale;



Il Comune si impegna a:

- promuovere nelle forme più opportune un'adeguata informazione alla cittadinanza sull'attività svolta dall'associazione nell'ambito della collaborazione con il Comune, più in generale, sui contenuti delle attività svolte;
- fornire alle associazioni tutte le informazioni utili per il proficuo svolgimento delle attività anche mediante il coinvolgimento di altri settori o servizi;
- a dare tempestiva comunicazione all'Associazione di ogni evento che possa incidere sulle attività.

ART. 6: CONFERIMENTO DELL'INCARICO – ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

- a) Il servizio di collaborazione si articolerà su attività giornaliere in coincidenza della stagione estiva. Tali servizi saranno predisposti periodicamente dal Corpo della Polizia Municipale sulla base delle necessità operative e secondo il prospetto allegato (all. 1);
- b) alla Polizia Municipale spetta, compatibilmente alle risorse disponibili, il controllo sull'attività svolta dai volontari, adottando gli opportuni provvedimenti per migliorare l'attività oggetto del presente avviso;
- c) i volontari incaricati sono tenuti a collaborare nell'ambito delle direttive del Corpo con gli appartenenti al medesimo eventualmente presenti sul posto loro assegnato;
- d) il volontario dovrà obbligatoriamente fornire il recapito del telefono cellulare alla Centrale Operativa del Comando per i necessari contatti;
- e) sarà cura dell'Associazione di riferimento fornire a ciascun volontario incaricato, gli elementi di riconoscibilità, costituiti da pettorina con strisce rifrangenti con la denominazione dell'Associazione di riferimento;
- f) in caso di indisponibilità del volontario a recarsi in servizio, sarà cura dell'Associazione predisporre la sua sostituzione, dandone comunicazione alla Centrale Operativa del Comando di P.M..

ART. 7: STATO GIURIDICO DELL'INCARICO

L'attività dei Volontari oggetto del presente avviso, in nessun caso potrà costituire condizione o presupposto per essere sostitutiva di mansioni proprie del personale dipendente del Corpo di P.M., né potrà mai assumere le caratteristiche del rapporto di lavoro subordinato alle dipendenze dell'Amministrazione Comunale.

Il Comando di Polizia Municipale, inoltre, fermi restando i requisiti ed i titoli preferenziali sopra previsti, selezionerà a suo insindacabile e discrezionale giudizio le Associazioni che meglio risponderanno alle proprie esigenze.

Naturalmente, i servizi di che trattasi potranno essere affidati anche a più associazioni ed in alcun modo il Comando di Polizia Municipale sarà vincolato da obblighi di esclusività a favore di alcuna delle Associazioni prescelte.

ART. 8: RIMBORSO SPESE

A ciascuna Associazione sarà corrisposto per ogni singolo volontario un rimborso spese corrispondente ad euro 4,00 per ogni ora. **Si ribadisce che le predette somme dovranno essere debitamente documentate.**

ART. 9: ASSICURAZIONE

L'Associazione solleva il Comune da ogni responsabilità per fatto proprio e dei suoi associati riguardante lo svolgimento delle attività previste;

L'associazione garantisce che i volontari inseriti nelle attività e utilizzati saranno coperti da assicurazione contro i rischi di infortunio, malattie e/o incidenti collegati e connessi alle attività di cui alla presente manifestazione di interesse, nonché per la responsabilità verso terzi.

L'Associazione si impegna inoltre a provvedere per quanto necessario in materia di prevenzione e tutela della salute secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

L'associazione solleva da ogni responsabilità il Comune di Ragusa in caso di infortunio o morte dei propri associati nello svolgimento del servizio e danni a cose o persone nell'ambito delle attività.

Resta inteso che l'importo della polizza assicurativa rientra tra le spese rimborsabili.

ART. 10: MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE

L'istanza di partecipazione, redatta sul modello allegato, e sottoscritta dal legale rappresentante, dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12.00 del giorno, in busta chiusa, al seguente indirizzo: Comune di Ragusa (Polizia Municipale) – C.so Italia – Ragusa.

La busta deve recare all'esterno le seguenti indicazioni:

1. **INTESTAZIONE E INDIRIZZO DEL MITTENTE;**
2. **“AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO POLIZIA MUNICIPALE”.**

Si precisa che in ogni caso faranno fede la data e l'ora del timbro di ricevimento apposto dall'ufficio protocollo del Comando di P.M..

All'istanza dovrà essere allegato:

- a) Il presente avviso sottoscritto dal legale rappresentante per accettazione del medesimo;
- b) atto costitutivo o Statuto o regolamento;
- c) copia iscrizione nel registro dei volontari comunali;
- d) elenco degli iscritti all'Associazione,
- e) dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa alla conformità delle copie allegate all'istanza.
- f) copia fotostatica del documento d'identità del sottoscrittore;

Si procederà all'affidamento anche qualora venga presentata una sola istanza, purchè valida.

Ai sensi della d.lgs. 196/2003, si informa che i dati forniti dalle Associazioni partecipanti saranno trattati dal Comune di Ragusa esclusivamente per le finalità connesse all'affidamento. Il titolare del trattamento in questione è il Funzionario Direttivo Responsabile del Servizio 1 della Polizia Municipale di Ragusa, nella qualità di responsabile del procedimento..

Il presente avviso è pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Ragusa e sul sito istituzionale e di per se non comporta impegno o vincolo contrattuale per il Comune di Ragusa, il quale, è libero di determinarsi se proseguire o meno l'affidamento dell'incarico di che trattasi.

ART. 11: PRECISAZIONE

Si precisa che l'attività dei volontari si svolgerà senza alcun potere direttivo né organizzativo neanche attraverso direttive programmatiche dell'ente e del Comando di Polizia Municipale, senza vincoli di subordinazione gerarchica nei confronti della struttura comunale e del Comando di Polizia Municipale, ed altresì senza alcuna dipendenza. Con la presente si ribadisce che non è delegato alcun compito di Polizia Stradale. L'attività non potrà mai ed in nessun caso assumere le caratteristiche del rapporto di lavoro subordinato alle dipendenze del Comune di Cosenza. Si potrà richiedere l'inizio anticipato del servizio nelle more della stipula della convenzione ed in presenza di provvedimenti (determina dirigenziale) di affidamento dell'attività. La presente manifestazione di interesse non ha natura vincolante per il Comune di Cosenza che, pertanto, si riserva la facoltà a suo insindacabile giudizio, di non affidare le attività o di revocare la presente manifestazione di interesse senza che la organizzazione possa sollevare eccezione alcuna o richiedere compensi di sorta. La presente manifestazione di interesse, dunque, ha il solo scopo di verificare la disponibilità delle associazioni allo svolgimento delle attività in essa contenute senza alcun vincolo per l'ente di addivenire all'eventuale stipula della convenzione. L'amministrazione Comunale si riserva di verificare ogni documentazione, nonché di interrompere il rapporto di collaborazione in caso di accadimenti che comportino la necessità dell'interruzione. I volontari debbono essere chiaramente individuabili attraverso apposito berretto, copricapo o equivalente e muniti di tesserino di riconoscimento nonché improntare la propria attività alla dignità e ad i diritti degli utenti con funzioni di collaborazione, ausilio e vicinanza, con un rapporto quindi amicale e fiduciario.

Ragusa , lì


Il Dirigente Comandante P.M.





**Al Comune di Ragusa
Corpo di Polizia Municipale
Via Spadola
Ragusa**

Il sottoscritto Sig....., c.f., legale rappresentante dell'Associazione di Volontariato denominata ".....", elettivamente domiciliato per la carica, in, in via, nella qualità, chiede di partecipare all'Avviso Pubblico per la stipula di convenzione per la collaborazione, a titolo gratuito, con la Polizia Municipale di Ragusa per lo svolgimento di attività di ausilio al personale di P.M. in occasione della stagione estiva da impiegare a Ragusa Ibla, Marina di Ragusa e Castello di Donnafugata ed, in generale, per le manifestazioni organizzate dall'Ente e nella specie di quanto previsto nell'allegato 1) dell'avviso pubblico esplorativo.

A tal fine il sottoscritto, a conoscenza di quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, sulla responsabilità penale, e consapevole delle sanzioni previste cui può andare incontro, per le ipotesi di falsità in caso di atti e dichiarazioni mendaci, dichiara

- 1) che l'Associazione "....." È stata costituita in data
- 2) che l'Associazione ha sede operativa e/o operato, nello stesso ambito, nel comune di Ragusa;
- 3) che i volontari che saranno impegnati nelle attività oggetto dell'avviso, hanno compiuto il 18° anno di età, godono dei diritti civili e politici, non hanno riportato condanne penali e non hanno procedimenti penali in corso;
- 4) che gli stessi Volontari sono iscritti all'Associazione "....." prima della pubblicazione del presente avviso;
- 5) di autorizzare codesta Amministrazione al trattamento dei propri dati personali, ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ai fini dell'espletamento della presente procedura selettiva;
- 6) che l'indirizzo al quale deve essere fatta pervenire qualsiasi comunicazione relativa al presente Avviso è il seguente:.....;

Inoltre, il sottoscritto dichiara:

- a) che il personale da utilizzare non ha in corso procedimenti penali e non ha subito condanne penali;
- b) che il personale che verrà utilizzato è in possesso di idoneità psico-fisica, attitudinale, dotata di cognizione tecnico- pratiche occorrente allo svolgimento delle attività ed ai settori di impiego;
- c) che tutti i volontari godono dei diritti civili e politici;
- d) che verranno utilizzati volontari con almeno diciotto anni d'età e già formati per l'attività richiesta nella presente manifestazione di interesse;
- e) che il numero di volontari messi a disposizione è
- f) che, sulla base del numero di iscritti, da la propria disponibilità per prestare la propria collaborazione per:
 - Ragusa Ibla;
 - Marina di Ragusa;
 - Castello Donnafugata
- g) che tutti i volontari da utilizzare sono coperti da polizza contro i rischi di infortunio, malattie e/o incidenti collegati e connessi alle attività di cui alla presente manifestazione di interesse, nonché per la responsabilità verso terzi e che il numero di polizza è
- h) di impegnarsi a provvedere per quanto necessario in materia di prevenzione e tutela della salute sui luoghi, secondo quanto previsto dalla normativa vigente;

- h) di impegnarsi a provvedere per quanto necessario in materia di prevenzione e tutela della salute sui luoghi, secondo quanto previsto dalla normativa vigente;
- i) sollevare da ogni responsabilità il Comune di Ragusa in caso di infortunio o morte dei propri associati nello svolgimento del servizio e danni a cose o persone nell'ambito delle attività;
- j) di accettare tutti i punti, gli articoli, gli oneri e le clausole contenute nella presente manifestazione di interesse nessuna esclusa.

Ai fini dell'ammissione e della valutazione dei requisiti, il sottoscritto allega tutta la documentazione richiesta nel bando e fotocopia del documento d'identità in corso di validità.

..... lì.....





DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'
(artt.19 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445)
(conformità di copie agli originali)

Il sottoscritto, c.f., nato ail.....e
residente inin via, nella qualità di legale
rappresentante dell'Associazione di Volontariato denominata ".....", con sede in
.....in via, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445,
consapevole delle conseguenze penali comminate dall'art. 76 del citato D.P.R. in caso di
dichiarazione mendace, nonché di quanto previsto dall'art. 75 del medesimo D.P.R. n. 445/2000, in
relazione all'avviso pubblico per la stipula di convenzioni di collaborazione con la Polizia
Municipale,

DICHIARA

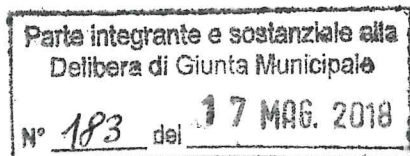
che la seguente documentazione:

- 1) avviso pubblico sottoscritto dal legale rappresentante per accettazione del medesimo;
- 2) atto costitutivo o Statuto o regolamento dell'Associazione;
- 3) elenco degli iscritti all'Associazione, riportante data iscrizione all'associazione e relativa carica sociale;
- 4) dichiarazione relativa all'esenzione degli obblighi fiscali e contributivi;
- 5) documento d'identità del sottoscrittore;

è copia conforme all'originale in suo possesso.

Preso atto dell'informativa prevista ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 nonché degli artt. 23,26,39,42,43 e 44 della medesima, inserita nel Bando di selezione a cui il sottoscritto partecipa nella qualità e per la quale questa dichiarazione è resa, , acconsente al trattamento dei dati personali sopra riportati, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti.

.....li,



Allegato "1"

*In esecuzione della delibera di G.M. n. del***Oggetto: Progetto di collaborazione con la Polizia Municipale da parte di associazioni.****1. Finalità**

La Polizia Locale di Ragusa, intende sostenere, in conformità agli atti di programmazione economico-finanziario, in armonia con le previsioni della Costituzione e dello Statuto comunale, la collaborazione delle associazioni con la Polizia Locale, dando in particolare attuazione agli art. 118, 114 comma 2 e 117 comma 6 Costituzione.


2. Soggetti ammessi alla presentazione delle proposte di collaborazione

Possono partecipare alla selezione le associazioni di volontariato in possesso dei requisiti di cui al Regolamento per il servizio di volontariato comunale.

3. Ambito tematico

Sono ammesse tutte le adesioni correlate alla proposta di collaborazione, elaborata dalla Polizia Locale di Ragusa denominata **"PROGETTO AUSILIO ALLA POLIZIA LOCALE"**. La collaborazione ha ad oggetto l'attività ausiliaria finalizzata alla salvaguardia dell'ambiente e dell'inquinamento, nonché al miglioramento degli standards di sicurezza stradale e della fluidità della circolazione stradale connesse a provvedimenti viabilistici e in supporto al Corpo di Polizia Locale di Ragusa, previa concertazione con il Comando a cui compete ogni potere di direzione e coordinamento di ogni attività, fornendo – a seguito di ordinanze in materia di viabilità – tutte le informazioni necessarie agli utenti da realizzare in prossimità dei varchi. Si precisa che l'attività di collaborazione riguarda la stagione estiva e prevede l'utilizzo di volontari da impiegare a Ragusa Ibla, Marina di Ragusa e Castello di Donnafugata ed, in generale, per le manifestazioni organizzate dall'Ente, relativamente al **periodo 2 giugno – 30 settembre nei termini e nelle forme sottoindicate:**

		Nr. Unità mese di Giugno	Nr. Unità mese di Luglio	Nr. Unità mese di Agosto	Nr. Unità mese di Settembre
1	Ragusa Ibla	n. 4 unità nei week end	n. 4 unità tutti i giorni	n. 4 unità tutti i giorni	n. 4 unità tutti i giorni
2	Castello Donnafugata	n. 4 unità nei week end	n. 4 unità nei week end	n. 4 unità nei week end e festivi infrasettimanal i	n. 4 unità nei week end
3	Marina di Ragusa	n. 4 unità nei week end	n. 9 unità nei week end e n. 4 unità tutti i giorni e n. 9 unità nei week end dal 14	n. 9 unità tutti i giorni	n. 9 unità nei week end e n. 4 unità tutti i giorni e n. 9 unità nei week end



			luglio		dal 14
--	--	--	--------	--	--------

Precisare che per week end si intende venerdì, sabato e domenica.

4. Tipologie di interventi

L'attività dei soci è ordinariamente di n° 5 ore effettive, incluso il tempo di trasferimento e si svolgerà prevalentemente nelle ore serali/notturne dei fine settimana. Particolari modalità di impiego, previamente e tempestivamente comunicate, potranno essere disposte durante l'anno in corso in occasioni di manifestazioni e/o avvenimenti (culturali, sportivi, musicali, religiosi, ecc...) di rilievo ovvero in tutti i casi in cui il Comando lo riterrà utile e necessario nei limiti delle 20 (venti) ore settimanali. Nel corso di manifestazioni, la frequenza delle prestazioni potrà subire variazioni.

Resta inteso che sarà cura del Comando di Polizia Municipale individuare i siti ove allocare personale dell'associazione.

5. Requisiti di partecipazione.

Possono partecipare le associazioni di volontariato di cui al punto 2.

I soggetti interessati possono manifestare il proprio interesse facendo pervenire dichiarazione con i dati identificativi dell'organizzazione, l'indicazione delle sede, il codice fiscale, sottoscritta dal legale rappresentante e corredata da copia fotostatica di un documento di Identità valido del sottoscrittore/i che contenga i seguenti elementi:

- atto costitutivo/statuto dell'organizzazione e dichiarazione di compatibilità degli stessi con le attività richieste nella presente manifestazione di interesse;
- avere sede legale nel comune di Ragusa;
- dichiarazione che il personale da utilizzare non ha in corso procedimenti penali e non ha subito condanne penali;
- dichiarazione che il personale che verrà utilizzato è in possesso di idoneità psico-fisica, attitudinale, dotata di cognizione tecnico- pratiche occorrente allo svolgimento delle attività ed ai settori di impiego;
- godimento dei volontari dei diritti civili e politici;
- che verranno utilizzati volontari con almeno diciotto anni d'età e già formati per l'attività richiesta nella presente manifestazione di interesse;
- dichiarazione con la quale si indica il numero di volontari messi a disposizione secondo quanto richiesto nella manifestazione di interesse ;
- polizza di assicurazione indicando gli estremi della copertura assicurativa per tutti i volontari da utilizzare contro i rischi di infortunio, malattie e/o incidenti collegati e connessi alle attività di cui alla presente manifestazione di interesse, nonché per la responsabilità verso terzi;
- Dichiarazione con la quale si garantisce la sicurezza sul lavoro dei volontari e la relativa vigilanza, nonché ad impegnarsi a provvedere per quanto necessario in materia di prevenzione e tutela della salute sui luoghi, secondo quanto previsto dalla normativa vigente;
- sollevare da ogni responsabilità il Comune di Ragusa in caso di infortunio o morte dei propri associati nello svolgimento del servizio e danni a cose o persone nell'ambito delle attività;
- dichiarazione di accettazione di tutti i punti, gli articoli, gli oneri e le clausole contenute nella presente manifestazione di interesse nessuna esclusa. I suddetti requisiti possono essere

comprovati da atti o autocertificati dal legale rappresentante dell'organizzazione di volontariato ai sensi del D.P.R. n°445/2000, per i quali ci si riserva ogni controllo di veridicità.

6. ADESIONE, AFFIDAMENTO E RIMBORSO.

L'Amministrazione Comunale rimborserà all'Associazione per ogni volontario impiegato a titolo di rimborso spese la somma di euro 04,00 per ogni ora svolta dallo stesso. L'importo complessivo per ogni volontario impiegato verrà versato all'associazione e resta inteso che il rimborso verrà effettuato a conclusione del progetto sulla base delle spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività e operatività del socio a seguito di presentazione delle spese rendicontate dall'associazione.

L'affidamento avverrà anche solo se pervenga una sola adesione.

L'adesione presentata si riterrà immediatamente vincolante per l'associazione di volontariato. Il Comune di Ragusa, invece, potrà decidere o meno a proprio insindacabile giudizio di dare corso alle attività previste nella presente manifestazione di interesse. Nel caso pervengano più adesioni, l'Amministrazione si riserva di affidare l'attività a tutte le associazioni procedendo ad una equa distribuzione del numero di volontari da impiegare e, comunque, fino alla concorrenza del numero di volontari che si rende necessario impiegare. Si precisa che l'indicazione dell'associazione della zona ove svolgere attività è meramente indicativo.

7. PRINCIPI GENERALI DI ESECUZIONE DEL RAPPORTO

Le parti si impegnano a operare secondo uno spirito di leale collaborazione per la realizzazione degli obiettivi.


Nell'esercizio dei propri compiti i volontari devono tenere un comportamento tale da:

- ☐ Garantire una presenza rassicurata, caratterizzata da vicinanza e collaborazione verso il cittadino, invitando al rispetto delle norme con calma e cortesia; in nessun caso si potrà procedere ad alcuna intimidazione
- ☐ Segnalare prontamente ogni necessità alla Polizia Municipale o, in generale, qualunque evento all'autorità competente
- ☐ fornire adeguata informazione e invitare al rispetto delle norme;
- ☐ adoperarsi per rendere più evidente la segnaletica temporanea eventualmente predisposta sui percorsi,
- ☐ osservare e segnalare alla centrale operativa della Polizia Municipale o alle Forze dell'Ordine eventuali situazioni che ne rendano necessario l'intervento
- ☐ In nessun caso la presente è intendersi come delega ai servizi di polizia stradale

8. IMPEGNI DELL'ASSOCIAZIONE E DEL COMUNE

L'Associazione svolge le attività di cui all'oggetto avvalendosi dei propri volontari nel numero pari a quello offerto ed indicato nella dichiarazione di partecipazione dell'avviso. In particolare:

- L'utilizzo fra i propri aderenti di coloro che siano in possesso delle necessarie cognizioni tecniche e pratiche, nonché delle qualità psico-fisiche e attitudinali per lo svolgimento delle attività di cui al presente progetto;
- Assicurare la presenza operativa dei volontari verificando il rispetto delle attività previste;
- Dare immediata comunicazione di eventuali interruzioni e cessazioni nello svolgimento delle attività o iniziative e di ogni evento che possa incidere sulle attività o sulla messa a disposizione dei volontari disponibili;
- Indossare durante l'esercizio delle attività i segnali di riconoscimento costituiti da tesserino di riconoscimento, pettorine, corpetti, ecc;
- Garantire la sicurezza sul lavoro degli aderenti;

- 
- svolgere le attività di propria competenza con continuità;
 - comunicare al Comando di Polizia Municipale la persona incaricata facente parte dell'Associazione di volontariato che ha la direzione e la responsabilità operativa delle attività, qualora diversa dal rappresentante legale;

Il Comune si impegna a:

- promuovere nelle forme più opportune un'adeguata informazione alla cittadinanza sull'attività svolta dall'associazione nell'ambito della collaborazione con il Comune, più in generale, sui contenuti delle attività svolte;
- fornire alle associazioni tutte le informazioni utili per il proficuo svolgimento delle attività anche mediante il coinvolgimento di altri settori o servizi;
- a dare tempestiva comunicazione all'Associazione di ogni evento che possa incidere sulle attività.

9. CONFERIMENTO DELL'INCARICO – ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

- a) alla Polizia Municipale, per il tramite dell'istruttore direttivo di vigilanza di turno, spetta, compatibilmente alle risorse disponibili, il controllo sull'attività svolta dai volontari, adottando gli opportuni provvedimenti per migliorare l'attività oggetto del presente avviso;
- b) i volontari sono tenuti ad apporre nel registro che verrà tenuto presso la sede/i della Polizia Municipale la propria firma indicando orario di inizio e fine dell'attività. Si precisa che su ogni foglio di attività giornaliera, ai fine della successiva liquidazione delle spettanze, dovrà essere apposta la firma dell'istruttore direttivo di vigilanza di turno;
- c) i volontari incaricati sono tenuti a collaborare nell'ambito delle direttive del Corpo con gli appartenenti al medesimo eventualmente presenti sul posto loro assegnato;
- d) il volontario dovrà obbligatoriamente fornire il recapito del telefono cellulare alla Centrale Operativa del Comando per i necessari contatti;
- e) sarà cura dell'Associazione di riferimento fornire a ciascun volontario incaricato, gli elementi di riconoscibilità, costituiti da pettorina con strisce rifrangenti con la denominazione dell'Associazione di riferimento;
- f) in caso di indisponibilità del volontario a recarsi in servizio, sarà cura dell'Associazione predisporre la sua sostituzione, dandone comunicazione alla Centrale Operativa del Comando di P.M..

9. STATO GIURIDICO DELL'INCARICO

L'attività dei Volontari oggetto del presente progetto, in nessun caso potrà costituire condizione o presupposto per essere sostitutiva di mansioni proprie del personale dipendente del Corpo di P.M., né potrà mai assumere le caratteristiche del rapporto di lavoro subordinato alle dipendenze dell'Amministrazione Comunale.

Il Comando di Polizia Municipale, inoltre, fermi restando i requisiti ed i titoli preferenziali sopra previsti, selezionerà a suo insindacabile e discrezionale giudizio le Associazioni che meglio risponderanno alle proprie esigenze.

Naturalmente, i servizi di che trattasi potranno essere affidati anche a più associazioni ed in alcun modo il Comando di Polizia Municipale sarà vincolato da obblighi di esclusività a favore di alcuna delle Associazioni prescelte.

10. ASSICURAZIONE

L'Associazione solleva il Comune da ogni responsabilità per fatto proprio e dei suoi associati riguardante lo svolgimento delle attività previste;

L'associazione garantisce che i volontari inseriti nelle attività e utilizzati saranno coperti da assicurazione contro i rischi di infortunio, malattie e/o incidenti collegati e connessi alle attività di cui alla presente manifestazione di interesse, nonché per la responsabilità verso terzi.

L'Associazione si impegna inoltre a provvedere per quanto necessario in materia di prevenzione e tutela della salute secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

L'associazione solleva da ogni responsabilità il Comune di Ragusa in caso di infortunio o morte dei propri associati nello svolgimento del servizio e danni a cose o persone nell'ambito delle attività. L'importo della polizza rientra tra le spese rimborsabili.

11. PRECISAZIONE

Si precisa che l'attività dei volontari si svolgerà senza alcun potere direttivo né organizzativo neanche attraverso direttive programmatiche dell'ente e del Comando di Polizia Municipale, senza vincoli di subordinazione gerarchica nei confronti della struttura comunale e del Comando di Polizia Municipale, ed altresì senza alcuna dipendenza. Con la presente si ribadisce che non è delegato alcun compito di Polizia Stradale. L'attività non potrà mai ed in nessun caso assumere le caratteristiche del rapporto di lavoro subordinato alle dipendenze del Comune di Cosenza. Si potrà richiedere l'inizio anticipato del servizio nelle more della stipula della convenzione ed in presenza di provvedimenti (determina dirigenziale) di affidamento dell'attività. La presente manifestazione di interesse non ha natura vincolante per il Comune di Ragusa che, pertanto, si riserva la facoltà a suo insindacabile giudizio, di non affidare le attività o di revocare la presente manifestazione di interesse senza che la organizzazione possa sollevare eccezione alcuna o richiedere compensi di sorta. La presente manifestazione di interesse, dunque, ha il solo scopo di verificare la disponibilità delle associazioni allo svolgimento delle attività in essa contenute senza alcun vincolo per l'ente di addivenire all'eventuale stipula della convenzione. L'amministrazione Comunale si riserva di verificare ogni documentazione, nonché di interrompere il rapporto di collaborazione in caso di accadimenti che comportino la necessità dell'interruzione. I volontari debbono essere chiaramente individuabili attraverso apposito berretto, copricapo o equivalente e muniti di tesserino di riconoscimento nonché improntare la propria attività alla dignità e ad i diritti degli utenti con funzioni di collaborazione, ausilio e vicinanza, con un rapporto quindi amicale e fiduciario.

Il Funzionario Direttivo di Vigilanza

