



# CITTÀ DI RAGUSA

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 446 DEL 22/12/2020**

**OGGETTO: PRESA D'ATTO DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE DA STIPULARSI TRA IL COMUNE DI RAGUSA E I CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE (CAF) PER GLI ADEMPIMENTI CONNESSI ALLA TRASMISSIONE DI ISTANZE AL SETTORE TRIBUTI DELL'ENTE E PER L'ACCESSO AI SERVIZI GENERALIZZATI DEI PORTALI TELEMATICI DEL CONTRIBUENTE.**

L'anno duemilaventi, addì ventidue del mese di Dicembre alle ore 17:25 e ss, nella Sede Municipale si è riunita la Giunta Comunale.

Presiede la seduta il Sindaco, Avv. Giuseppe Cassi,

Eseguito l'appello risultano:

		Pres.	Ass.
CASSI' GIUSEPPE	Sindaco	Presente	
LICITRA GIOVANNA	Vice Sindaco	Presente	
RABITO LUIGI	Assessore		Assente
IACONO GIOVANNI	Assessore	Presente	
SPATA EUGENIA	Assessore	Presente	
BARONE FRANCESCO	Assessore	Presente	
GIUFFRIDA GIOVANNI	Assessore	Presente	
AREZZO CLORINDA	Assessore	Presente	
TOTALE		7	1

Partecipa alla seduta ed è incaricato della redazione del presente verbale il Segretario Generale, Dott.ssa Maria Riva.

il Sindaco riconosciuta legale l'adunanza, per il numero dei presenti, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento:

*L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale*

**OGGETTO:** Presa d'atto dello schema di convenzione da stipularsi tra il Comune di Ragusa e i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) per gli adempimenti connessi alla trasmissione di istanze al Settore Tributi dell'Ente e per l'accesso ai servizi generalizzati dei portali telematici del contribuente.

Il sottoscritto Dott. Francesco Scrofani, Dirigente del Settore IX Risorse Tributarie attestando di non trovarsi in situazioni di conflitto di interessi, nemmeno potenziali, né in ipotesi che comportano l'obbligo di astensione ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. 62/2013 sottopone alla Giunta la seguente proposta di deliberazione:

**Premesso che:**

- I Centri Autorizzati di Assistenza Fiscale sono strutture intermedie tra contribuenti e Amministrazione Finanziaria introdotti nel nostro ordinamento dall'articolo 78 della legge 30 dicembre 1991, n. 413, mentre con il successivo Decreto del Presidente della Repubblica del 4 settembre 1992, n. 395 sono state individuate le procedure per rendere operativo tale provvedimento;
- l'istituto dell'assistenza fiscale ha come scopo principale quello di fornire assistenza nell'adempimento degli obblighi tributari a soggetti esercenti attività di impresa (caf imprese) ed ai contribuenti non titolari di redditi di lavoro autonomo e di impresa (caf dipendenti e pensionati) semplificando, in tal modo, il rapporto tributario esistente tra tali soggetti e l'Amministrazione finanziaria;
- i Centri di assistenza fiscale sono anche tra i soggetti intermediari previsti dal terzo comma dell'art. 3 del DPR del 22/7/1998 n. 322 dei quali il contribuente può avvalersi per la presentazione della dichiarazione tributaria, la quale costituisce l'atto fondamentale di collaborazione del contribuente con il Fisco, rappresentando un adempimento fondamentale nel procedimento di determinazione dell'obbligazione tributaria;

**Considerato che:**

è intendimento del Comune di Ragusa perseguire e raggiungere i seguenti obiettivi:

- ampliamento dell'offerta di canali d'accesso ai servizi tributari, attraverso l'uso combinato di molteplici canali (multicanalità) finalizzati a migliorare il livello di assistenza fiscale nei confronti del cittadino-contribuente ed offrire servizi qualificati e tempestivi;
- eliminare la criticità delle code agli sportelli e dei tempi di attesa attraverso una nuova e più moderna ed efficiente gestione della fruizione dei servizi da erogare anche tramite soggetti qualificati e legalmente riconosciuti;
- la ottimale gestione del tempo (sia di attesa che di espletamento delle pratiche), l'accoglienza dei luoghi, l'aumento della produttività interna e della qualità del lavoro incrementando lo svolgimento dei servizi al cittadino-contribuente on line pur continuando ad assicurare quei servizi che necessitano della presenza fisica dell'interessato allo sportello ;
- incrementare progressivamente i nuovi servizi on line o tramite le apposite piattaforme informatiche (portali telematici, servizi interattivi, etc.);
- favorire il c.d. adempimento spontaneo o automatico del tributo attraverso ogni forma di semplificazione, assistenza e diffusione delle informazioni sulla normativa fiscale;

**Dato atto** che il Settore Risorse Tributarie del Comune di Ragusa ha adottato i seguenti portali telematici:

- la piattaforma informatica *“Linkmate Tributi on line”* che permette al contribuente la consultazione del proprio cassetto fiscale (IMU, TASI, TARI), di poter effettuare il download e la stampa degli avvisi di pagamento, dei modelli di pagamento F24 e pagoPA oltre che di procedere al pagamento *on line* dei tributi attraverso il pagoPA;

*L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale*

- la piattaforma informatica “**Ragusa K-Portal (Servizio Idrico Integrato)**” ossia il servizio Web che dialoga con il cittadino con la funzionalità TICKET ossia tramite Istanze Elettroniche appositamente pensate e realizzate come Chat (scambio di messaggistica scritta tra l’Utente ed il Comune), per poter richiedere chiarimenti, rateizzazioni, ecc, ed inviare informazioni con documentazione allegata, (esempio comunicare i pagamenti già effettuati con allegata scansione del bollettino/F24 quietanzato);

#### **Tenuto conto che**

- i CAF, già da tempo, hanno manifestato al Comune di Ragusa l’interesse a fornire la propria assistenza qualificata ai propri assistiti anche in materia di tributi locali e di canone idrico;
- □ è interesse dell’Amministrazione aprirsi a forme di collaborazione ampliando i canali di accesso ai servizi tributari attraverso l’apporto qualificato dei CAF grazie ad una consolidata e diffusa rete di assistenza territoriale atteso che i centri di assistenza sono presenti in modo capillare e diffuso in città;
- è interesse dell’Amministrazione avvalersi della collaborazione di soggetti qualificati poiché l’attuazione spontanea del tributo (tax compliance) costituisce il presupposto dell’attività stessa di assistenza fiscale;

**Evidenziato** che la collaborazione sopra descritta, da avviare in via sperimentale, consisterà:

- a) nello svolgimento di attività di assistenza, informazione, compilazione ed inoltro telematico all’indirizzo di posta elettronica ordinaria o PEC, delle dichiarazioni e istanze tributarie corredate della documentazione necessaria richiesta per conto dei contribuenti da loro assistiti in merito ai tributi locali quali IMU, TASI, Servizio Idrico Integrato, TARI e TOSAP;
- b) nella consultazione delle banche dati dell’Ente in modalità visualizzazione attraverso credenziali multiutente di accesso ai predetti portali telematici per la consultazione della posizione dell’assistito che autorizzerà e delegherà l’organismo alla suddetta consultazione;

**Rilevato** che l’Organismo firmatario della presente Convenzione

- per l’esecuzione di tali attività assume la qualifica di responsabile del trattamento dei dati secondo la definizione di cui all’art. 28 del GDPR, in riferimento alle operazioni di trattamento dei dati personali strettamente pertinenti all’esecuzione delle attività per l’accesso alle piattaforme informatiche al fine di assistere, a livello fiscale, il contribuente;
- è tenuto a stipulare apposita polizza assicurativa per responsabilità civile, facendosi carico dei danni provocati da errori materiali, omissioni ed inadempienze commesse dai propri operatori nella predisposizione delle pratiche oggetto della convenzione;

#### **Stabilito di**

- approvare uno schema di convezione da stipularsi tra il Comune di Ragusa e i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) per gli adempimenti connessi alla trasmissione di istanze al Settore Tributi dell’Ente e per l’accesso ai servizi generalizzati dei portali telematici del contribuente, in allegato al presente atto;
- prevedere una quota di compartecipazione alle spese degli Organismi convenzionati da stabilire annualmente con decisione della Giunta Municipale e che viene commisurata sulla base di criteri predeterminati nello schema di convenzione;

**Richiamate** le seguenti deliberazioni che hanno approvato gli strumenti di programmazione dell’Ente:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n.84 del 31.12.2019, esecutiva, con la quale è stato approvata la Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione ed il Bilancio di previsione 2020-2022;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n.25 del 19.05.2020, esecutiva, con la quale e’ stato approvato il Rendiconto di gestione dell’esercizio 2019;

*L’originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale*

- la deliberazione di Giunta comunale n. 111 del 15.04.2020, esecutiva, con la quale si è provveduto ad approvare il Piano Esecutivo di Gestione per gli anni 2020-2022;

#### **VISTI**

- gli artt. 48 e 49 del D. Lgs. 18.8.2000, n. 267;
- ☐ il D. Lgs. 82/2005;
- ☐ l' O.R.E.LL vigente nella Regione Sicilia;

#### **Ritenuto di provvedere in merito;**

#### **PROPONE DI DELIBERARE**

per le motivazioni indicate in premessa, che qui si intendono integralmente riportate:

- approvare uno schema di convenzione da stipularsi tra il Comune di Ragusa e i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) per gli adempimenti connessi alla trasmissione di istanze al Settore Tributi dell'Ente e per l'accesso ai servizi generalizzati dei portali telematici del contribuente, in allegato al presente atto;
- prevedere una quota di compartecipazione alle spese degli Organismi convenzionati da stabilire annualmente con decisione della Giunta Municipale e che viene commisurata sulla base di criteri predeterminati nello schema di convenzione;
- ☐ ☐ di dare atto che il dirigente competente adotterà tutti gli atti necessari e conseguenti all'approvazione del presente provvedimento;

**LA GIUNTA COMUNALE**

VISTA la superiore proposta;

VISTI i pareri favorevoli resi dai Dirigenti competenti ai sensi della L.R. n. 48/1991 e della L.R. n. 30/2000;

RITENUTO dover provvedere in merito;

VISTO il vigente O.R.EE.LL.

con voti unanimi espressi in forma palese;

**D E L I B E R A**

DI APPROVARE, la su estesa proposta di deliberazione Reg. n° 466 del 03/11/2020, che qui si intende integralmente trascritta.

Letto, confermato e sottoscritto

il Segretario Generale  
Dott.ssa Maria Riva

il Sindaco  
Avv. Giuseppe Cassì