



Titolo Bando:	Bando per l'attivazione e gestione del contact center UNAR
Settore:	Occupazione, Affari Sociali e Pari Opportunità
Promotore:	Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le pari opportunità - Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica.
Scadenze:	<ul style="list-style-type: none">• 26 Ottobre 2009
Descrizione:	Procedura aperta per l'appalto relativo a un servizio di attivazione e gestione di contact center e di supporto all'ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica.
Attività:	L'appalto in oggetto comprende i seguenti servizi <ol style="list-style-type: none">1. Servizio di Contact center articolato su due livelli, secondo le specifiche individuate nel capitolo speciale d'oneri;2. Servizio centralizzato di assistenza tecnica all'Ufficio per la gestione dei processi di secondo livello del Contact center e per il monitoraggio dei fenomeni discriminatori nei media e sul web;3. Servizio territoriale di consulenza, formazione e assistenza tecnica alle associazioni e agli organismi di cui agli articoli 4 e 5 del D.Lgs. 215/2003 nonché alle reti territoriali di prevenzione e contrasto della discriminazione razziale promosse dalle amministrazioni regionali e locali d'intesa con l'Ufficio.
Beneficiari:	Sono ammessi alla procedura di gara i soggetti di cui all'articolo 34 del d.lgs. n. 163 del 12 aprile 2006, come interpretato anche a seguito del parere n. 127 del 23.04.2008 rilasciato dall'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori servizi e forniture (AVLP), costituiti da imprese singole o raggruppate o consorziate o che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi dei successi articoli 35, 36 e 37 del d.lgs. medesimo, dotati dei requisiti di capacità tecnica ed economica indicati ai punti f), g) e h) del successivo articolo 6.
Importo disponibile:	Il corrispettivo globale massimo relativo al servizio sopra indicato, da valere ad ogni effetto anche quale base d'asta per la presente procedura, è stabilito in € 1.100.000,00 oltre IVA come per legge. L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere a nuovi affidamenti per servizi analoghi e complementari nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 57, comma 5 lettera b), del d.lgs. n. 163/2006. L'importo globale dell'appalto, comprensivo anche delle risorse allocate per la ripetizione di servizi analoghi è pari a complessivi € 2.200.000,00 Iva esclusa.
Modalità di partecipazione:	Ciascun concorrente dovrà presentare, un plico contenente 4 buste (n.1 "documentazione amministrativa", n. 2 "offerta tecnica", n. 3 "offerta economica", n. 4 "giustificativi"). Il plico dovrà pervenire all'ufficio accettazione/spedizione posta dell'amministrazione appaltante a mezzo



	<p>posta, corriere o recapito diretto, al seguente indirizzo: Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità – Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica, V piano – Largo Chigi, 19 - 00187 ROMA, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 26 ottobre 2009 . Non fa fede il timbro postale di spedizione.</p>
Area Link:	<p>www.pariopportunita.gov.it</p> <ul style="list-style-type: none">• Bando di gara• Disciplinare di gara• Capitolato• Allegato A• Allegato B• Domanda di partecipazione