

INFORMAZIONI PERSONALI **Laura Iabichella**

Sesso F | Data di nascita 15/01/1980 | Nazionalità italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Insegnante d'infanzia e primaria, addetta alle vendite nel settore commerciale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Ottobre 2021- Giugno 2022 **Insegnante di scuola primaria**
Centro Provinciale per l'Istruzione degli adulti (C.I.P.I.A.)
Via G. Bruno, 97100 Ragusa (RG)

Dal 10-10-2020 al 30-06-2021 **Insegnante di scuola d'infanzia**
Istituto Comprensivo. "Francesco Pappalardo"
Via G. Di Vittorio, 97019 Vittoria (RG)

Dal 08-09-2020 al 9-10-2020 **Insegnante di scuola d'infanzia**
Dal 11-11-2020 al 30-06-2020 Scuola dell'Infanzia/primaria paritaria Soc. Coop. "Bambi"
Dal 4-12-2017 al 30-06-2019 Via Palestro, 558, 97019 Vittoria (RG)

Dal 09-09-2019 al 31-10-2019 **Insegnante di scuola d'infanzia**
Scuola dell'Infanzia paritaria "Primo Sole"
Via L. Ariosto, 20, 97100 Ragusa (RG)

Dal 10-11-2017 al 30-06-2020 **Cassiera**
Enjoy SRL, Loredana Minardii
Via Pietro Nenni, 11-13, 97100 Ragusa (RG)

A.s. 2016/2017 **Counsellor**
Liceo Paritario Linguistico "Lanza"
Via Stradale Scoglitti, 88, 97019 Vittoria, (RG)
Gestione formativa di gruppi classe

A.s. 2017-2018
4-12-2017/12-02-2018

Tutor aziendale per PCTO "Eureka"
Istituto di Istruzione Superiore "G. Mazzini"
Via Curtatone, s.n., 97019 Vittoria (RG)

2016-2018

Adetta alle vendite
Creazioni Gioielli – Emanuele Mari
Via Roma, 147, 97100, Ragusa (RG)

09/08/2012 – Febbraio 2017

Addetta alle vendite
Ditta Styling Di Scalone Antonio, "THUN"
Via Archimede, 234, 97100 Ragusa
Via Achille Grandi, 12, 97100 Ragusa, presso Centro Commerciale "Le Masserie"

Febbraio 2010 – data attuale

Animatrice
Comunità "Eccomi, manda me!"
Via don Salvatore Tumino, 15, 97100 Ragusa, (RG)
Attività artistiche in esibizioni danzanti e mimiche
Gestione di gruppi
Colloqui individuali

Settembre 2015 – Giugno 2016

Educatrice, animatrice
Parrocchia San Giuseppe Artigiano
Via P. Nenni, 9700 Ragusa, (RG)
Attività formative volte a educandi nella fascia dai sei ai dodici anni

Settembre 2013 – Settembre 2014

Collaboratrice volontaria
A.R.T.H.A.I. Associazione di Volontariato ONLUS
Via Beata Maria Schininà, 97100 Ragusa, (RG)
Attività per soggetti invalidi

02/05/2012 – 31/12/2012

Addetta alle operazioni e alle vendite
Cohen's Negozio
Via A. Grandi, 12, Centro Commerciale "Le Masserie", 97100 Ragusa

21/10/210 – 13/01/2010

Addetta alle operazioni e alle vendite, Responsabile cassiera
Gruppo PSM S. r. l., Via A. Grandi, 12, Centro Commerciale "Le Masserie", "OVIESSE" –h163-, 97100 Ragusa (RG)

03/07/2010 – 31/08/2010

Addetta alle vendite e alla conduzione dell'esercizio
ZUIKI S. r. l. Esercizio Commerciale in Ragusa 2 – C. C. Ibleo – Ipercoop – Americhe Contrada Avarino – 97100 Ragusa (RG)

25/01/2010 – 30/09/2010

Animatrice
Happy Days Park di Scalone Francesco
Via Paestum, 90, 97100 Ragusa, (RG)
Gestione eventi ludici, rivolti ad educandi dai sei ai dodici anni

16/03/2009 – 31/07/2009 **Operatrice telefonica in outbound**
4U SERVIZI S. p. a., Via Ugo La Malfa, Palermo (PA)

01/09/2007 – 28/07/2008 **Baby-sitter**
Abitazione privata di Di Paola Claudia
Palermo (PA)

14/10/2004 – 25/07/2007 **Baby-sitter**
Abitazione privata di Di Paola Alessandra
Via Cilea, Palermo (PA)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2017 – Data attuale **Tirocinio**

Consultorio Familiare di Ispirazione Cristiana
Via Cartia, 3, 97100 Ragusa, (RG)

- Formazione sulle principali tecniche di accompagnamento nella consulenza con clienti richiedenti aiuto in ambito relazionale
- Partecipazione a supervisioni all'interno dell'equipe formativa del Consultorio
- Colloqui con i clienti
- Formazione su tematiche attinenti il tirocinio

2017 – 2018 **Corso di formazione per Counsellors Professionisti**

Paideia
Via Grecia, 17, 97100 Ragusa, (RG)

- Strategie e tecniche del colloquio e supervisione
- Le fasi della conduzione del colloquio di counselling secondo il modello dell'Analisi Transazionale e secondo il modello cognitivo comportamentale e supervisione
- Progettare e condurre in supervisione Interventi di counselling ed educativi in ambito affettivo e sessuale
- Progettare e condurre in supervisione interventi di rilassamento e consapevolezza psicocorporea

28 Febbraio 2015 – 2 Aprile 2017 **Master in Counselling Socio-Educativo**

Rilasciato da Università Pontificia Salesiana, Piazza dell'Ateneo Salesiano, 1, 00139 Roma (RM), presso Paideia, Via Grecia, 17, 97100 Ragusa, (RG)

- Il counselling con i bambini
- Il counselling con gli adolescenti
- Prevenzione del disagio e promozione dei fattori protettivi
- Affettività ed eros
- I vissuti corporei nel contesto personale e relazionale
- La comunicazione efficace
- Conoscenza di sé e stile interpersonale
- Funzione delle emozioni, struttura dell'esperienza e dinamiche relazionali
- La leadership credibile e corresponsabile
- Gestione dei conflitti

19 Maggio 2014 – 17 Giugno 2014 **Corso di Formazione per Assistenti Familiari**

“Home Care Premium”

- Educazione alimentare
- Elementi di etica nei servizi della persona
- Sicurezza e prevenzione negli ambienti di lavoro
- Assistere il malato di Alzheimer
- Legislazione a tutela delle persone anziane e disabili

11 Aprile 2013 – Settembre 2013 **Corso di Formazione al Volontario**

“Caritas Diocesana di Ragusa”, Via Roma, 109, 97100 Ragusa, (RG)

- Psicologia della comunicazione
- Psicologia di gruppo
- Relazioni di aiuto
- Storia del territorio

1995 -2000 **Diploma di Maturità Socio-Psico-Pedagogica, con valore abilitante**
 Liceo Socio-Psico-Pedagogico “G.B. Vico”, Via Sofocle, 30, 97100 Ragusa, (RG)

- Psicologia
- Pedagogia
- Sociologia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Possiedo ottime competenze comunicative ed empatiche acquisite durante la mia esperienza di addetta alle vendite dal 09/08/2012 a Febbraio 2017, presso “Thun”, Via Archimede, 234, 97100 Ragusa – Via Achille Grandi, 12, 97100 Ragusa, Ditta Styling di Scalone Antonio.

Ritengo di avere un’ottima predisposizione nei rapporti interpersonali e un’ottima capacità di integrazione in seno a gruppi di carattere lavorativo, nonché spiccata capacità di instaurare relazioni professionali.

Ho inoltre integrato le mie competenze comunicative con la qualifica di Counsellor, acquisita nel mio percorso di formazione professionale, di cui sopra dichiarato.

Competenze organizzative e gestionali Possiedo ottime capacità organizzative, di gestione del servizio cassa in autonomia, di calcolo rapidità di esecuzione, di precisione e attenzione ai dettagli, di orientamento al cliente, acquisite nel mio ruolo di addetta alle vendite, responsabile di cassa e addetta alle operazioni, dal 21/10/2010 al 13/01/2010, presso “Oviessa”, Gruppo PSM S.r.l., Via Achille Grandi, 12, Centro Commerciale “Le Masserie” “Oviessa”, h163, 97100 Ragusa, (RG).

Possiedo ottime capacità di lavorare in gruppo acquisite nell’esperienza professionale di cui sopra dichiarato e nell’esperienza pastorale, nel ruolo di Educatrice e Animatrice da me svolto. Le mie capacità sono maturate in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana).

Possiedo ottime capacità di lavorare sotto stress, legate alla gestione del pubblico e a scadenze di consegna.

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, Navigazione Web.

Altre competenze Possiedo buone abilità manuali nella realizzazione di confezioni e composizioni per attività commerciali, acquisite nelle varie esperienze professionali di cui dichiarato sopra.
 Possiedo buone abilità artistiche nella danza, acquisite da Settembre 1994 a Giugno 1998, presso la scuola di danza di C. Giglio; Stage con Anna Nobili, Giugno 2012.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti
Appartenenza a gruppi / associazioni Membro del CNCP dal 2017 al 2019

Dati personali "Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio Curriculum Vitae ai sensi dell'art.13 del decreto legislativo 196/2003 e all'art 13 GDPR 679/16".

Ragusa, 28/04/2023

Laura Iabichella