

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail

**VOLANTE MARIA LUCIA**

Nazionalità

ITALIANA

Data di nascita

16 AGOSTO 1985

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) 2002-2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AZZARO VIAGGI di Azzaro M. Carmela - Via S. Isidoro, 16 - Santa Croce Camerina (RG) - Tel. 0932-825288
- Tipo di azienda o settore AGENZIA DI VIAGGIO
- Tipo di impiego BANCONISTA
- Principali mansioni e responsabilità Biglietteria aerea, marittima, ferroviaria – organizzazione e prenotazione viaggi e soggiorni – organizzazione e promozione offerte last minute

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) 2002-2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro HOTEL ACAPULCO \*\*\* sito in località Torre Pedrera - RIMINI
- Tipo di azienda o settore ALBERGO
- Tipo di impiego RECEPTIONIST TIROCINANTE (vacanza – studio)
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza, Check-in e check-out del cliente

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) 2019 – AD OGGI
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ASIMAR APS (Associazione Siciliana Malati Reumatici) – Sezione di RAGUSA, C/so ITALIA, 162 - RAGUSA
- Tipo di azienda o settore ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO
- Tipo di impiego PRESIDENTE
- Principali mansioni e responsabilità ATTIVITA' DI PROMOZIONE SOCIALE, ORGANIZZAZIONE EVENTI SOCIO-SANITARI ( incontri, convegni con medici, professionisti e pazienti), ATTIVITA' DI SOSTEGNO PSICO – EMOTIVO DEL PAZIENTE, FORNIRE INFORMAZIONI IN MERITO A SPECIALISTI E/O STRUTTURE AMBULATORIALI/OSPEDALIERE SUL TERRITORIO RAGUSANO.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) 2008
- Nome e tipo di istituto di CIPAAT – V.le Europa, RAGUSA

- istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Agronomia, HACCP, norme di sicurezza sul lavoro, gestione e organizzazione di un magazzino
- IMPRENDITORE CAPO AZIENDA**  
**CORSO DI FORMAZIONE**

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) 2008
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNITA' OPERATIVA di Santa Croce Camerina
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Norme di sicurezza e gestione per la manipolazione di fitofarmaci
- PATENTINO PER ACQUISTO E UTILIZZO PRODOTTI FITOSANITARI PER L'AGRICOLTURA**

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) 2003-2004
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E DELLA PUBBLICITA'
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Economia e tecnica turistica, geografia turistica, psicologia, storia dell'arte
- DIPLOMA DI ACCOMPAGNATORE E TECNICO TURISTICO CON VOTO 86/100**

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) 2002-2003
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E DELLA PUBBLICITA'
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Nozioni generali d'informatica - Pacchetto office ( Word, Excel, Power Point, Access) e Internet
- PATENTINO EUROPEO ECDL corso avanzato**

- Date (da – a) 2001-2002
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E DELLA PUBBLICITA'
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Nozioni generali d'informatica - Pacchetto office ( Word, Excel, Power Point, Access) e Internet
- PATENTINO EUROPEO ECDL**

nazionale (se pertinente)

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e  
della carriera ma non  
necessariamente riconosciute  
da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione  
orale

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione  
orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre  
persone, in ambiente  
multiculturale, occupando  
posti in cui la comunicazione  
è importante e in situazioni in  
cui è essenziale lavorare in  
squadra (ad es. cultura e  
sport), ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e  
amministrazione di persone,  
progetti, bilanci; sul posto di  
lavoro, in attività di  
volontariato (ad es. cultura e  
sport), a casa, ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature  
specifiche, macchinari, ecc.*

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non  
precedentemente indicate.*

**ITALIANA**

**INGLESE**

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

**FRANCESE**

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

**SOGGETTO ESTROVERSO E APERTO, RIESCE A RELAZIONARSI  
FACILMENTE E A MANTENERE NEL TEMPO I RAPPORTI  
INTERPERSONALI CREATI**

**PERFETTAMENTE IN GRADO DI GESTIRE LE PROPRIE RISORSE,  
RIUSCENDO A REALIZZARE SEMPRE GLI OBIETTIVI PROFESSIONALI,  
OPERANDO CON SCRUPOLO E ATTENZIONE.**

**CAPACITÀ DI LAVORO IN TEAM, SPIRITO DI GRUPPO E ADATTAMENTO,  
ESPERIENZA IN AMBIENTI MULTICULTURALI, BUONE CAPACITÀ DI  
COMUNICAZIONE**

**OTTIME CONOSCENZE DEL PACCHETTO OFFICE E INTERNET**

**PROGRAMMI PER LA PRENOTAZIONE AEREA, FERROVIARIA E  
MARITTIMA**

**OTTIMA CONOSCENZA ED ESPERIENZA SU TUTTI I PROCESSI  
PRODUTTIVI DELLE AZIENDE AGRICOLE CHE COLTIVANO ORTAGGI CON  
METODO DI COLTURA PROTETTA E INTENSIVA**

**CONOSCENZA DELLE NORME DI SICUREZZA E QUALITÀ ALL'INTERNO**

DI UN MAGAZZINO PER LA LAVORAZIONE E LO STOCCAGGIO DI  
DERRATE ALIMENTARI

PATENTE O PATENTI

NESSUNA