

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Veronica La Rosa

Nata a Ragusa il 14/06/1988

Residente a Ragusa

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 05/01/2012 ad oggi impiegata part-time presso CAT Criscione Davide- Via Appennini, 32/34 Ragusa:

- Gestione appuntamenti con i clienti;
- Gestione magazzino e ordini;
- Carico e scarico merce;
- Gestione di cassa;
- Emissione fatture a chiusura di ogni mensilità;
- Contatti con le Ditte di cui siamo CAT autorizzati;
- Aggiornamento corrispettivi, compilazione e inserimento rapportini di assistenza in garanzia.

Dal 01/01/2018 ad oggi addetta vendite part-time presso Pasticceria Iudice- Via Giardini, 23- Ragusa Ibla:

- Accoglienza clienti;
- Confezionamento prodotti e sistemazione scaffali per l'esposizione della merce;

Stagioni estive dal 2006 al 2010 banconista presso Bar Gelateria Belle Epoque- Via del Convento, 17- Ragusa Ibla:

- Accoglienza clienti;
- Banconista, cameriera in sala, aiutante in laboratorio di pasticceria;
- Cassiera.

ISTRUZIONE

Laurea triennale in Lingue e Letterature straniere, Corso di Mediazione Linguistica (Inglese e Spagnolo)

COMPETENZE PROFESSIONALI

- Attenzione alla soddisfazione del cliente;
- Forte motivazione in ciò che faccio;
- Velocità di esecuzione del lavoro;
- Ordine e pulizia;
- Capacità di gestione del lavoro di squadra.

COMPETENZE PERSONALI

- Persona determinata, dinamica, collaborativa, curiosa e attenta ad imparare sempre di più in qualsiasi ambito.

COMPETENZE COMUNICATIVE

- Buone competenze comunicative;
- Capacità di gestione del lavoro in squadra;

COMPETENZE TECNICHE

- Buona conoscenza della posta elettronica e pec;
- Ottima conoscenza di Internet e del pacchetto Office;
- Ottima conoscenza della lingua inglese e spagnola;
- Conoscenza del software gestionale Ad Hoc Revolution.

CORSI E CERTIFICAZIONI

- Attestato di studio per programmatore Visual Basic (C.I.D.E);
- Attestato di Operatore di cassa per GDO (Valori S.p.A);
- Certificato Haccp.

Automunita, in possesso di patente cat. B.

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della Legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dell'art. 13 del D.lgs. 196/03

Ragusa

Veronica La Rosa