



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Giovanna Vargetto**
Indirizzo(i) - 97100 Ragusa
Telefono(i)
Fax
E-mail
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 20.12.1979
Sesso Femminile

Occupazione desiderata/Settore professionale

Date **Dal 2019 a tutt'oggi**
Lavoro o posizione ricoperti **Direttore De Stefano Palace – Villa del Lauro**
Principali attività e responsabilità **Coordinamento delle risorse umane – monitoraggio aspetti contabili – controllo normative amministrative e burocratiche. Attività di fidelizzazione – gestione delle campagne di marketing e comunicazione**
Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date **Hotels**
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità **2019 al 2021**
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Property Manager**
Gestione dei collaboratori - gestione dei clienti
Masseria d'Estia / Nido d'Estia – The thinking Traveller

2013 al 2019

Date
 Lavoro o posizione ricoperti Responsabile Clienti Just Sicily Tour Operator
 Principali attività e responsabilità
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Just Sicily Hargreaves & Nurse Ltd
 14 Silver Business Park, Airfield Way, Christchurch, BH23 3TA
 Tipo di attività o settore Inspection hotels, gestione rapporti con hotels, compagnie noleggio e clienti inglesi.

Dal 2017 al 2019

Date
 Lavoro o posizione ricoperti Insegnante inglese
 Principali attività e responsabilità
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Helen Doron di Ragusa
 Tipo di attività o settore

Dal 2006 al 2012

Date
 Lavoro o posizione ricoperti Direttore commerciale
 Principali attività e responsabilità Negoziazione con tour operator nazionali end internazionali
 Sviluppo di prodotti specifici dedicati al Corporate, MICE, Tour Operator e OTA
 Stesura del Sales e Marketing Plan
 Creazione di piani ad hoc di attività di vendita per incrementare le vendite
 Sviluppo e gestione delle relazioni con i principali attori del settore
 Organizzazione incentive e matrimoni e banchetti
 Strategia di vendita F&B applicata ai vari segmenti di mercato
 Lancio di nuove attività di vendita attraverso i Social Network
 Coordinamento e gestione del team di vendita e supervisione del reparto revenue e booking
 Organizzazione FAM TRIP
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Eremo della Giubiliana
 SP 25 per Marina di Ragusa km 7,5 – 97100 Ragusa
 Tipo di attività o settore Hotel 5 stelle lusso

Dal 2005 al 2006

Date
 Lavoro o posizione ricoperti Receptionist
 Principali attività e responsabilità Supervisione del team
 Accoglienza ospiti, check in, check out e prenotazioni
 Gestione cassa,
 Assegnazione camere
 Gestione complains e problematiche dei clienti
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Principe d'Aragona C.so Umberto I, N° 281 97105 MODICA – Arestia Marco socio
 Tipo di attività o settore Hotel 4 stelle

Da Luglio 2003 a Marzo 2004

Date
 Lavoro o posizione ricoperti Addetta alla vendita
 Principali attività e responsabilità Organizzare viaggi Taylor-made o da catalogo
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Giramondo Viaggi – C.so Italia
 Giuseppe Papa Titolare
 Tipo di attività o settore Agenzia viaggi

Da Novembre 2002 a Luglio 2003

Date
 Lavoro o posizione ricoperti Receptionist

Principali attività e responsabilità	Accoglienza ospiti Check in, check out Prenotazioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Eremo della Giubiliana SP 25 per Marina di Ragusa km 7,5 – 97100 Ragusa
Tipo di attività o settore	Hotel 5 stelle
Date	Da Maggio 2002 a Novembre 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile sala
Principali attività e responsabilità	Curare il cliente – gestire personale di sala – gestire cassa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Los Amigos – Rotherham
Tipo di attività o settore	Ristorazione
Date	Da Agosto 1999 ad Aprile 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Cameriera
Principali attività e responsabilità	Curare il cliente – prendere ordinazioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pizza Express di Haywards Heath - Inghilterra
Tipo di attività o settore	Ristorazione

Istruzione e formazione

Date	1997
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Qualifica di Tecnico del settore turistico presso – votazione 100/100
Principali tematiche/competenze professionali possedute	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IPSSCTP di Ragusa
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiana**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Lingua

Lingua

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Utente avanzato	C2	Utente Avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Ottima capacità comunicativa, ospitalità, cordialità, una naturale predisposizione al sorriso e gentilezza nei modi. Attitudine al lavoro di gruppo, abilità a risolvere problemi e conflitti. Ottima capacità di creare relazioni positive con i clienti e colleghi
Capacità e competenze organizzative	Grande flessibilità, capacità di multitasking, grande dimestichezza nelle pratiche amministrative, ottima capacità operative, solidità durante le situazioni di stress, tendenza naturale alla leadership, ottima capacità ad organizzare il lavoro, individuale e di gruppo
Capacità e competenze tecniche	Conoscenza ed applicazione di standard di alta qualità
Capacità e competenze informatiche	Ottima conoscenza pacchetto di lavoro Microsoft Office, e-mail, navigazione e ricerche su internet, buona capacità di lavoro sotto diversi sistemi operativi.

Capacità e competenze artistiche

Altre capacità e competenze

Passione per il lavoro, portata all'apprendimento, ottima capacità di lavoro in ambienti multiculturali. Partecipazione a corsi di "Revenue Management" – "Web revenue e vendita on line" – "E-commerce per l'hotel"

Patente B

Ulteriori informazioni

Lettere di referenze o certificati su richiesta

Allegati

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Data

Ragusa, 5.01.2019

Firma