

• Andrea Distefano

Ⓜ Categoria B

• Profilo Professionale

Professionista con esperienza ventennale nel settore dell'emergenza urgenza e assistenza in ruoli diversi. Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

• Capacità E Competenze

- Attitudine al lavoro di squadra e precisione operativa
- Ottime capacità comunicative e spirito di squadra
- Capacità di far squadra
- Precisione, velocità ed efficienza operativa
- Attitudine al lavoro di squadra e al problem solving
- Attitudine all'esecuzione del piano tecnico

• Esperienze Lavorative E Professionali

02.2011 - Attuale

• **Operatore tecnico 118 Squadra Operativa**

SEUS SCpA - Ragusa

- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.
- Esecuzione degli incarichi affidati gestendo la pressione lavorativa.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.
- Copertura di altre aree di attività durante picchi di lavoro e assenza di colleghi.
- Attenzione e rispetto di istruzioni e suggerimenti ricevuti nell'esecuzione

delle attività richieste.

- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Variazione di orari e sedi lavorative in caso di necessità.
- Garanzia di elevati standard qualitativi e quantitativi della produzione mediante il corretto settaggio, avviamento e controllo del funzionamento di [Strumento/Macchinario].

12.2009 - Attuale

volontariato

L'Azzurra ONLUS - Ragusa

- Coordinamento e formazione del personale affidato in base alle attività da eseguire.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Uso professionale dei dispositivi di protezione individuale e delle dotazioni durante il servizio di volontariato.
- Supporto e ascolto alle persone in stato di bisogno tramite il servizio telefonico.
- Impiego e manutenzione ordinaria di attrezzature e strumentazione medica.
- Collaborazione con i familiari dell'assistito nella definizione delle migliori modalità di cura.
- Analisi di processi e procedure aziendali per individuare eventuali criticità e predisporre opportune azioni correttive.
- Individuazione e valutazione delle capacità dei dipendenti e creazione di opportunità di crescita mediante l'implementazione di piani formativi.
- Collaborazione con le organizzazioni locali allo scopo di favorire la cooperazione, creare una rete di sostegno e attirare l'attenzione su tematiche di rilievo.
- Collaborazione con operatori del sociale appartenenti a diverse discipline per offrire un'assistenza completa ai pazienti.
- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.

02.2003 - 02.2011

Autista soccorritore 118

SISE - SEUS SCpA - Ragusa

- Controllo della funzionalità delle attrezzature sanitarie presenti nel veicolo.
- Elaborazione dei report di intervento.
- Localizzazione del luogo dell'intervento e scelta del percorso più veloce e sicuro.
- Manutenzione ordinaria del mezzo.
- Guida professionale e sicura per garantire al personale medico di intervenire in sicurezza durante il trasporto del paziente.
- Sanificazione del mezzo e delle attrezzature di soccorso.
- Guida del veicolo e trasporto dei pazienti in situazioni di urgenza ed emergenza.
- Formazione continua in ambito medico-sanitario per le attività di primo soccorso, rianimazione e sostegno emotivo.
- Instaurazione di un dialogo costruttivo con il paziente finalizzato alla comprensione dello stato di salute e al sostegno psicologico.
- Sistemazione dei pazienti in barella secondo adeguate tecniche di sollevamento.
- Collaborazione i diversi professionisti sanitari per garantire e perfezionare le procedure mediche di intervento.
- Redazione di report e inventari, sanificazione delle attrezzature di bordo e manutenzione ordinaria di mezzo e strumentazioni.
- Somministrazione di ossigeno, farmaci, interventi di rianimazione cardio-

respiratoria sul luogo di prelievo e durante il tragitto.

- Monitoraggio dei parametri vitali e definizione di interventi e cure adeguate nel rispetto dei protocolli sanitari.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Mediazione fra le diverse esigenze emerse sul luogo di lavoro.

Istruzione E Formazione

2001

Diploma , Geometra, Istituto Quasimodo - Ragusa

Hobby E Interessi

- Lunghe passeggiate in collina o in montagna, ad esempio durante un weekend a diretto contatto con la **natura**, presenta benefici per la propria salute, oltre a svolgere una attività che ci procura piacere.