



COMUNE DI RAGUSA
ASSESSORATO POLITICHE DELL'ISTRUZIONE
SERVIZIO "ASILI NIDO COMUNALI"

Carta dei servizi



"I bambini sono fiori da non mettere nel vaso: crescono meglio stando fuori con la luce in pieno naso. Con il sole sulla fronte e capelli ventilati: i bambini sono fiori da far crescere nei prati"(R. Piumini)

PREMESSA

LA CARTA DEI SERVIZI

Cos'è

Le finalità e i Principi

I destinatari della Carta

IL SERVIZIO DEGLI ASILI NIDO DEL COMUNE DI RAGUSA

Il Progetto Educativo

Le finalità del Servizio Asili Nido

La giornata al nido

L'organizzazione degli spazi

La partecipazione delle famiglie

Gli Asili Nido

LE RISORSE UMANE

Il Coordinatore Pedagogico

Le Educatrici

Gli Operatori Socio Assistenziali

Il Personale Amministrativo

L' ACCESSO AL SERVIZIO:

Il calendario e gli orari

Le iscrizioni

Pari opportunità per i bambini con bisogni educativi speciali

Le tariffe e pagamenti

Le graduatorie e le rinunce

LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO

PREMESSA

A seguito dell'emanazione della legge regionale n. 214 del 1979, nasce a Ragusa negli anni 80 il servizio Asili Nido, con l'apertura quasi contemporanea delle prime quattro strutture educative: l'Asilo Nido "Prof. Totò Stella", l'Asilo Nido "Palazzello 1", l'Asilo Nido "Palazzello 2" e l'Asilo -nido "Patro". Come previsto dalla citata norma regionale ciascuna delle strutture è destinata ad ospitare i bambini e le bambine residenti nelle diverse zone territoriali del nostro Comune.

Tutte le strutture sono gestite in forma diretta dall'Amministrazione Comunale ed il loro funzionamento è costantemente adeguato agli standard organizzativi e strutturali previsti dalle normative vigenti in materia, nonché dai vigenti regolamenti comunali relativi sia alla gestione delle strutture e sia alla gestione del personale supplente.

Nell'anno 2000, nasce l'Asilo Nido "G.B. Marini" ubicato nel cuore della Ragusa inferiore all'interno dell' Istituto comprensivo G. Pascoli insieme alla scuola materna, elementare e media.

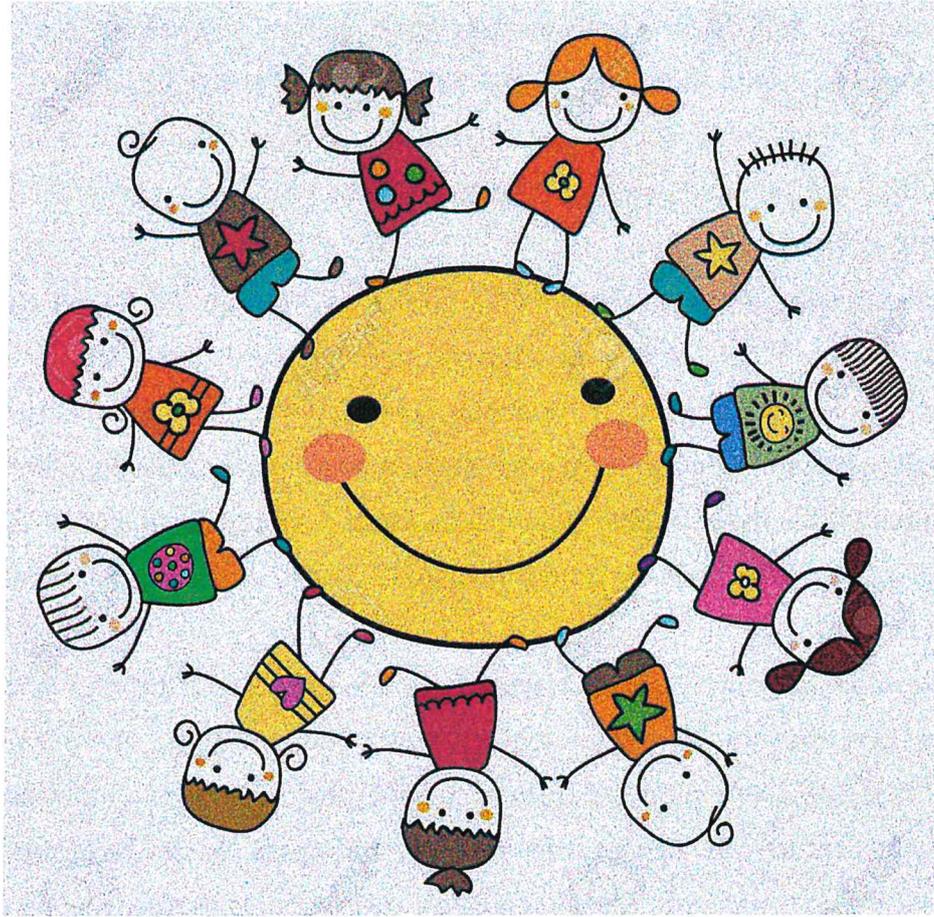
Nonostante la mancanza di una legge nazionale di settore (l'ultima è la legge n. 1044 del 1971) e l'arretratezza della legge regionale n.214 del 1979 (perché promulgata negli anni in cui il servizio asili nido era ancora considerato un servizio più assistenziale che educativo), il Comune di Ragusa, da sempre, ha posto particolare attenzione alla formazione e all'aggiornamento del personale sia attraverso la partecipazione a seminari e convegni anche nazionali, sia attraverso la formazione in loco.

Nell'anno 2009, nasce l'Asilo Nido "San Giovanni" ubicato a Ragusa-centro, un quartiere storico e multietnico.

I Nidi di Ragusa sentono il bisogno di raccontarsi alla città, di raccontare la loro storia, la loro struttura e la vita quotidiana dei bambini, delle educatrici e di tutto il personale.

I Nidi vogliono configurarsi come luoghi accoglienti in cui i piccoli possono crescere sviluppando tutte le potenzialità che hanno dentro, stimolati dal progetto educativo che il personale pensa e attua con loro e per loro.

Il tutto in una forte sinergia con le famiglie con le quali si cerca di costruire percorsi comuni.



LA CARTA DEI SERVIZI

COS'E'

La Carta dei servizi degli Asili Nido a titolarità pubblica del Comune di Ragusa è stata realizzata dal personale coinvolto nei servizi.

È un patto di collaborazione tra l'amministrazione comunale, il personale operativo e le famiglie utenti, offre chiare e concrete informazioni ed è uno strumento che permette di conoscere il servizio educativo e ne descrive i principi fondamentali.

Con la presente Carta, il Comune di Ragusa esplicita il proprio impegno per il buon funzionamento degli Asili Nido nei confronti di tutti i bambini e delle loro famiglie, presenta le modalità di accesso e fruizione del servizio e fissa gli standard di qualità dello stesso. Vuole essere una dichiarazione di principi e valori condivisi ed una guida per orientare le scelte e le azioni di tutti i soggetti a vario titolo coinvolti.

Nel Servizio Asili Nido l'accoglienza sta alla base di un approccio educativo che rispetta ogni individuo promuovendo lo sviluppo cognitivo, emotivo e relazionale dei bambini in contesti progettati per favorire il benessere e la qualità dei tempi e dei ritmi che scandiscono il quotidiano. Il servizio educativo si propone di sostenere le famiglie accompagnandole nella crescita e nell'educazione dei figli nelle loro unicità, nel rispetto delle differenze di genere e cultura, delle caratteristiche psico-fisiche e sociali, della propria storia familiare.

I PRINCIPI E LE FINALITA'

La Carta dei Servizi si ispira ai seguenti principi:

- **UGUAGLIANZA, EQUITA', PARI OPPORTUNITA'**: viene garantita il medesimo servizio senza distinzione di sesso, etnia, religione, cultura, orientamento politico, condizioni socio-economiche, disabilità.
- **PARTECIPAZIONE**: i genitori diventano partner essenziali del progetto educativo; la loro partecipazione alla vita del nido è un elemento fondamentale per costruire e

consolidare un rapporto di fiducia con la famiglia, in un'ottica di condivisione della responsabilità educativa.

- **CHIAREZZA ED EFFICIENZA:** viene garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio e al raggiungimento degli obiettivi.

I DESTINATARI DELLA CARTA

La Carta è rivolta principalmente agli utenti del Servizio Asilo Nido a titolarità pubblica e vuole essere uno strumento di trasparenza per tutte le famiglie.

IL SERVIZIO DEGLI ASILI NIDO

IL PROGETTO EDUCATIVO

Il nido è uno spazio strutturato, pensato e organizzato nel quale il bambino ha la possibilità di crescere, condividere e fare attività, sperimentando contesti relazionali diversificati.

Gli educatori che si prendono cura del benessere del bambino e della sua crescita individuale lo fanno attraverso un lavoro di presa in carico, in un contesto programmato di responsabilità ed attività, atte a stimolare conoscenze, competenze e autonomie, proprie di ogni fase dello sviluppo del bambino stesso.

Il progetto educativo-pedagogico è quell'insieme di interventi pensati per il bambino dai 3 ai 36 mesi, che manifesta bisogni relazionali, di contenimento affettivo forti e persistenti, bisogni cognitivi e psicomotori, ai quali l'educatore cerca di rispondere attraverso momenti di cura, per far sentire il bambino speciale e unico.

La progettazione educativa viene costruita intorno al bambino, inteso come individuo sociale, competente e protagonista della propria esperienza ed è attenta ad un'elaborazione degli interventi in funzione delle esigenze di ciascun bambino e nella predisposizione delle condizioni più idonee ad uno sviluppo armonico di tutte le dimensioni della personalità, dell'intelligenza, dell'affettività, della socializzazione, della motricità.

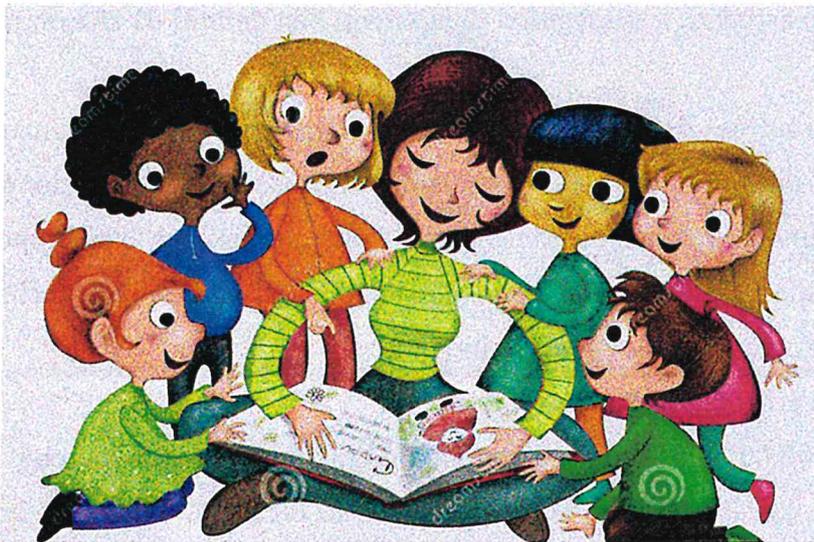
La progettazione non è assolutamente rigida, né procede per schemi, ma è organizzata e

pensata garantendo una notevole flessibilità, per permettere ad ogni bambino il rispetto del proprio ritmo di sviluppo individuale, il diritto ad esprimersi nella propria particolarità quindi attenta a garantire una crescita evolutiva unica ed irripetibile per ognuno.

LE FINALITA' DEL SERVIZIO ASILI NIDO

L'asilo nido è un servizio socio educativo, volto a favorire la crescita dei bambini dai 3 mesi ai 3 anni di vita, offrendo opportunità e stimoli che consentono la costruzione dell'identità, dell'autonomia e l'interazione con altri bambini e adulti, e si pone come sostegno e partner delle famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative, nella prospettiva del loro benessere cognitivo, psicofisico ed emotivo e dello sviluppo di tutte le loro potenzialità.

Il nido è un luogo di vita quotidiana ricco di esperienze e relazioni significative; è un luogo



dove ogni bambino deve trovare occasioni di gioco, di curiosità e di scoperta, di socializzazione tra coetanei, di esplorazione dell'ambiente, in un clima affettivamente sereno e nel rispetto dei propri ritmi evolutivi. È lo spazio dei primi incontri stabili, continui, quotidiani con altri bambini e adulti.

La finalità del nido è quella

di accogliere il bambino nella sua globalità e unicità, promuovendo ed accompagnandolo in un ambiente ricco e funzionale.

Quindi le finalità educative del nido sono indirizzate a:

- Sostenere il processo di crescita del bambino nel graduale raggiungimento dell'autonomia;

- Stimolare lo sviluppo di abilità e l'acquisizione di conoscenze in un ambiente organizzato, sereno e accogliente;
- Favorire l'instaurarsi di relazioni significative tra bambini-bambini e bambini-adulti.
- Integrare l'esperienza educativa delle famiglie in un'ottica di educazione condivisa.

Le attività di apprendimento prevedono una vasta gamma di opportunità, con particolare riferimento all'esplorazione degli oggetti, allo sviluppo della comunicazione non verbale e linguistica ed alla manifestazione delle emozioni.

LA GIORNATA AL NIDO

Il bambino vive la sua giornata alternando momenti di routines (il pranzo, il sonno, il cambio) e momenti di gioco individuale e di gruppo con l'attenzione e la cura degli educatori, in ambienti e spazi appositamente strutturati e arredati. Il susseguirsi di momenti ben definiti dà sicurezza al bambino.



Le routines dell'accoglienza e del ricongiungimento, del pranzo, del cambio, del sonno sono allora occasioni di conoscenza, di relazione, di crescita a cui dedicare tempo e riflessione. Inoltre sono fondamentali per lo sviluppo dell'autonomia. Un'autonomia intesa non solo come capacità di "fare da sé" ma anche come capacità di essere protagonisti delle proprie vite.

La giornata tipo educativa è organizzata in questo modo:

- **ACCOGLIENZA** (dalle 08.00 alle 09.00): è un momento fondamentale perché i bambini riprendono contatto con l'ambiente nido e nello stesso tempo si separano dai genitori; in questa fase i bambini sono liberi di giocare ed esplorare l'ambiente.
- **SPUNTINO** (dalle 09.30 alle ore 10.00): è un momento in cui viene offerto un piccolo spuntino ai bambini.
- **CAMBIO** e preparazione al riposo per i più piccoli (dalle 10.00 alle ore 10.15).

- SONNO: per i più piccoli è prevista un'oretta di nanna, facilitata dalle educatrici attraverso filastrocche e cantilene.
- ATTIVITÀ (dalle ore 10.15 alle ore 11.20) : le educatrici delle sezioni divezzi e semidivezzi propongono attività guidate in piccolo gruppo, per favorire l'esplorazione individuale, dare maggiore spazio alla personalità dei singoli bambini, fornire stimoli che favoriscano lo sviluppo del bambino nelle diverse aree di crescita.
- PRANZO (ore 11.30): è un momento in cui ci nutriamo sia di cibo che di relazioni all'interno del quale il bambino deve godere di tempi propri, fondamentale per l'acquisizione dell'autonomia.
- CAMBIO (ore 12.15) momento dell'igiene e della cura personale: momento di intimità e intenso rapporto affettivo; momento di stimolazione cognitiva e di avvio all'autonomia.
- GIOCO libero e preparazione all'uscita.

L'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Lo spazio educativo è estremamente importante perché se è opportunamente organizzato è il luogo privilegiato per la conoscenza e per le relazioni tra bambini. La presenza di spazi organizzati e di laboratori con molti materiali sistemati in modo accessibile e fruibile costituisce la mappa di un territorio trasparente e aperto in cui il bambino si orienta con bussole personali e acquisisce la capacità di selezionare e moltiplicare le azioni.

La struttura, gli spazi, gli arredi, gli oggetti ed i materiali sono pensati in modo da favorire una piacevole permanenza del piccolo al nido rispondendo al bisogno di cure e di sicurezza, di protezione e di autonomia, di movimento, di gioco.

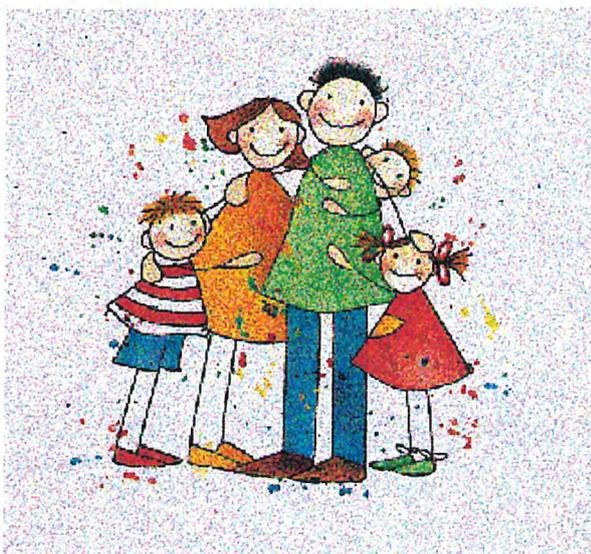
Gli spazi sono specificatamente definiti e organizzati per permettere ai piccoli di muoversi in modo autonomo e di sperimentare attivamente le proprie competenze.

L'ambiente è dunque articolato e differenziato in "angoli" destinati alle diverse attività di gioco, che permettono l'interazione in piccoli gruppi ma anche la possibilità da parte del bambino di sperimentare e "sentire se stesso" in tranquillità.

L'obiettivo è quello di offrire un ambiente per i bambini e per gli adulti di riferimento, in cui la ricerca dello "star bene insieme" si concili con l'esigenza di regole, di una precisa organizzazione e con la capacità di rinnovarsi ed arricchirsi attraverso uno scambio reciproco.

LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

La partecipazione dei genitori alla vita del nido costituisce un'imprescindibile dimensione del progetto educativo del servizio, riconosciuta come originale e qualificante. E' infatti importante che si instauri tra genitori ed educatori un rapporto di fiducia, uno scambio di



informazioni e una reale collaborazione per attivare una continuità famiglia-nido che renda più efficace ed integrata l'azione educativa.

La relazione si rafforza con occasioni d'incontro diversificati per modalità e contenuti:

- Colloquio iniziale, che permette di raccogliere informazioni sul singolo bambino e sulla sua famiglia, utili ad adattare alle esigenze individuali la pratica educativa. In questa occasione viene, inoltre, garantito il supporto e viene richiesta collaborazione alla famiglia nella gestione dei tempi e delle modalità per favorire l'ambientamento del bambino nelle prime settimane di frequenza al nido.
- Incontro di inizio anno, che mira a creare un clima di relazione e coinvolgimento tra il "mondo nido" e la famiglia, gettando le basi per il reciproco patto educativo, e a fornire informazioni pratiche sulla gestione, sulle attività e sui tempi tipici del nido.
- Spazio famiglia, che prevede momenti di incontro e confronto per e con le famiglie attraverso laboratori esperienziali, feste a tema (Natale, Carnevale, fine anno), uscite didattiche, ecc.

- Consulenza genitoriale, servizio che dà l'opportunità alle famiglie di incontrare e confrontarsi con la pedagoga dei nidi sulle tematiche educative.
- Incontri di gruppo con la pedagoga su temi legati all'educazione e alla crescita.

PARI OPPORTUNITÀ PER I BAMBINI CON BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI

I piccoli con disabilità hanno priorità di accesso agli asili nido comunali.

E' previsto l'adeguamento dell'organizzazione e del funzionamento degli asili nido alle esigenze dei bambini con disabilità, al fine di avviarne la socializzazione e l'integrazione, anche con il supporto di operatori, assistenti e personale specializzato.

GLI ASILI NIDO

Asilo Nido "Prof. Totò Stella": l'Asilo Nido è sito in Via Carducci n. 236 e accoglie bambini residenti nel quartiere Ragusa Sud e la frazione Marina di Ragusa.

La struttura si trova al primo piano con ascensore ed è composta da quattro sezioni e ospita in totale 55 bambini tra lattanti (3-12 mesi) semi-divezzi (13-24 mesi) e divezzi (24-36 mesi)

La struttura, oltre alle sezioni offre degli spazi comuni: uno spazio per il pranzo, uno spazio adibito al gioco motorio, uno adibito alla lettura e uno adibito al laboratorio per travasi e pittura; uno spazio per il gioco simbolico e di finzione (cucina e travestimenti). Possiede un giardino e due ampie verande.

Ogni sezione è strutturata con diversi angoli: angolo accoglienza, angolo lettura, angolo cucina per il gioco simbolico, angolo per i travestimenti e angolo con tavoli usati sia per le attività che per il pranzo.

Nella sezione lattanti troviamo la stanza per la nanna, angoli morbidi per il gioco motorio.

Asilo Nido "Palazzello 1": l'Asilo Nido è sito in via Perosi n°5 e accoglie bambini residenti nel quartiere Ragusa centro.

La struttura ospita 30 bambini, 10 lattanti (3-12 mesi) e 20 fra semi-divezzi (13-24 mesi) e divezzi (24-36 mesi).

L'edificio dispone di locali ampi e luminosi e di uno spazio esterno accogliente e ben strutturato (1 veranda e 1 area verde).

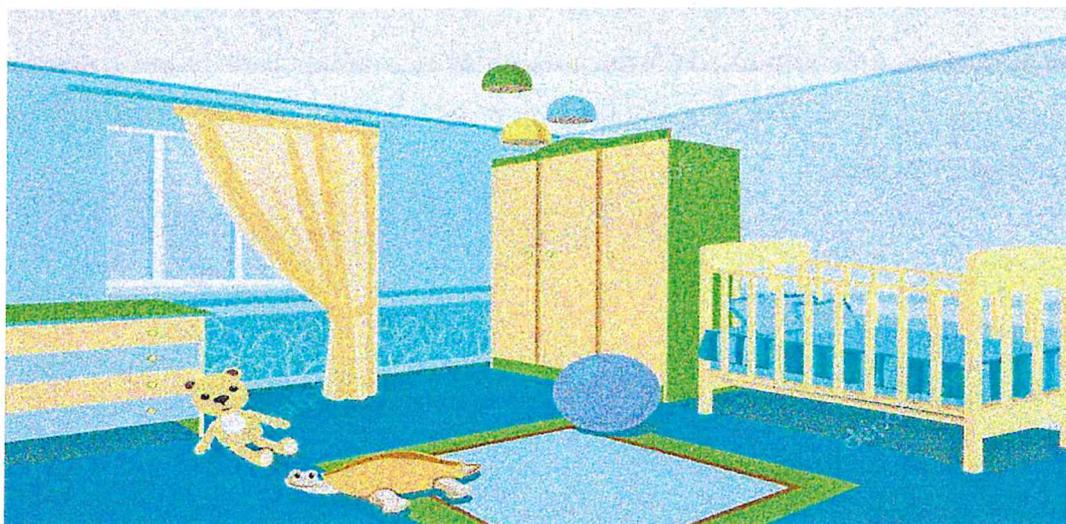
La struttura è composta da due parti, una a sinistra comprendente la sezione lattanti con sala giochi, sala pranzo, bagno e veranda chiusa adibita a piccola palestra.

L'altra parte che comprende la sezione divezzi con salone grande, stanza attività e bagno.

Ogni parte ha un proprio ingresso organizzato per l'accoglienza in cui si trovano gli armadietti. Ogni ingresso immette nella sezione di riferimento.

Ci sono diversi angoli come per esempio la cucina per il gioco simbolico o quello dei travestimenti, ampi spazi per il gioco libero: ceste animali, ceste costruzioni, trainabili, piste, palle ecc. Il salone è il luogo dell'accoglienza, del ballo e delle feste. E spazi per i

laboratori con molti materiali sistemati in modo accessibile.



**Asilo
Nido**

“Palazzello 2”: L’asilo nido sorge attiguo al nido Palazzello 1 in via Perosi N° 7 e accoglie bambini residenti nel quartiere Ragusa Sud.

L’edificio dispone di locali ampi e luminosi e di uno spazio esterno accogliente e ben strutturato (2 verande e 1 area verde).

Ospita 30 bambini suddivisi in 3 sezioni: lattanti (3-12 mesi) semi-divezzi (13-24 mesi) e divezzi (24-36 mesi)

La struttura è composta da 2 parti, una a sinistra che si apre su un grande salone e che ospita 13 bambini con attiguo il laboratorio delle attività grafico pittorico.

Nell’altra parte a destra si trovano una seconda sezione che ospita 7 bambini e la sezione lattanti che ne ospita 10 con attigua una stanzetta per il riposo.

Tutte le sezioni sono organizzate in angoli per rispondere al bisogno di autonomia, di indipendenza, di movimento, di manipolazione, di esplorazione e di scoperta.

Troviamo quindi:

- L’angolo del gioco simbolico
- L’angolo dei travestimenti
- L’angolo motorio
- L’angolo lettura
- L’angolo morbido

Asilo Nido “Patro”: L’asilo nido Patro è situato nella zona ovest di Ragusa in via De Nicola snc. È una struttura a pian terreno circondata da un ampio giardino e un’ampia veranda.

Accoglie bambini da sei ai 36 mesi per un totale di 24, divisi in due sezioni: 9 lattanti e 15 tra semidivezzi e divezzi.

L’organizzazione degli spazi deve rispondere ai bisogni legati alle caratteristiche evolutive del bambino, alle competenze acquisite, alle autonomie raggiunte, predisponendo strategie e tecniche evolutive volte a produrre cambiamenti qualora sia necessario. Il nido dispone di quattro spazi polivalenti (salone, stanza per la nanna e due sale didattiche).

Durante le giornate sono previsti momenti di gioco libero o guidato dove i bambini hanno a disposizione vari angoli che le educatrici hanno allestito:

- Angolo del movimento (mini scivolo, scaletta, piscina con palline, tricicli, tunnel).

- Angolo morbido (materassi, cuscini, libri)
- Angolo dei giochi cognitivi (costruzioni, puzzle.....)
- Angolo del gioco simbolico (cucina, culla, lettini, cuscini e bambole)
- Angolo dei travestimenti (vestiti, accessori...)

Asilo Nido “San Giovanni”: L’asilo nido San Giovanni è sito in via Ecce Homo n. 98.

L’asilo nido San Giovanni si trova al primo piano di un palazzo ottocentesco restaurato, ubicato nel cuore del centro storico. Accoglie fino a 24 bambini, di cui 10 lattanti e 14 fra semidivezzi e divezzi.

L’asilo si compone di:

- Un piccolo ingresso-spogliatoio per i piccoli utenti
- Una stanza per svolgere attività motoria
- Un ampio salone adibito a sezione semidivezzi- divezzi con angolo lettura con libreria e morbidi divani, angolo travasi, angolo travestimenti e angolo refezione
- Un’accogliente saletta per gioco simbolico con cucina, seggioloni, lavanderia in legno
- Una saletta laboratorio per attività grafico-pittoriche e manipolative
- Un’accogliente e luminosa sezione lattanti con piscinetta ricolma di palline, angoli morbidi per attività ludiche-motorie
- Una sala da pranzo
- Un’ampia stanza per la nanna
- Un ampio terrazzo con tettoia

Asilo Nido “G.B. Marini”: L’asilo nido Marini è ubicato insieme alla scuola dell’infanzia in un bellissimo palazzo che si affaccia sul corso principale di Ibla, sito in Via Montereo n. 2.

L’asilo è situato al primo piano e dispone di un ampio e luminoso ingresso-corridoio da cui si accede ai vari ambienti:

- una sala per il pranzo che dispone anche di un angolo con divani e tappeto dove si propongono ai bimbi momenti di lettura e animazione di racconti e fiabe al fine di

sviluppare l'area linguistica ed emotiva. Qui è presente anche un'ampia lavagna, dove i bambini esprimono la loro creatività e affinano le abilità grafo-motorie;

- un grande salone, suddiviso in due ambienti, ci permette di utilizzare una parte per attività motoria con arredi adatti allo scopo (scivolo, tunnel, biciclette, palloni); l'altra parte è arredata con la cucina in legno per il gioco simbolico e tavoli per attività di manipolazione, pittura, disegno, travasi.

La struttura ha un'ampia terrazza che offre ai bambini la possibilità di attività ludiche all'aperto.

L'asilo accoglie 12 bambini tra semidivezzi e divezzi.

Il comune di Ragusa favorisce una politica di integrazione e inclusione per i bambini e le famiglie; e si propone anche come luogo e strumento di scambio culturale e linguistico, dove la multiculturalità diventa contesto educativo-didattico-relazionale da valorizzare.

LE RISORSE UMANE

Le risorse umane coinvolte nella gestione del nido si costituiscono come gruppo di lavoro e contribuiscono, nel rispetto di specifici ruoli e competenze, alla promozione e alla realizzazione della programmazione educativa, definendo i tempi, le strategie, gli strumenti, la documentazione e la verifica degli interventi. Il gruppo di lavoro di ogni servizio è costituito da figure professionali con differenti funzioni. E sono:

IL COORDINATORE PEDAGOGICO

Il Coordinatore Pedagogico, nella figura della pedagoga, garantisce il monitoraggio costante della progettualità educativa, lavorando a fianco dell'équipe educativa del singolo nido, al fine di promuovere e sostenere lo sviluppo armonico del bambino, che al nido inizia a costruire la propria identità, ad arricchire le proprie conoscenze, a fortificare le proprie competenze attraverso l'interazione con gli educatori, i pari e uno spazio fisico adeguatamente adibito. In questa ottica fornisce consulenza pedagogica rispetto a modalità d'intervento specifiche, gestione di spazi, tempi e materiale.

Il Coordinatore Pedagogico collabora e supervisiona all'elaborazione del Piano Didattico Educativo che ciascun asilo nido redige, al fine di supportare lo sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive e sociali di ogni bambina e bambino in una prospettiva di benessere globale.

Per garantire la qualità educativa il Coordinatore Pedagogico realizza incontri di formazione per gli educatori; promuove un buon clima all'interno del gruppo, attraverso il confronto e lo scambio di esperienze fra il personale.

Il Coordinatore Pedagogico osserva sistematicamente i piccoli utenti per accertarsi che il loro sviluppo rientri nelle naturali finestre evolutive.

Inoltre conduce sia colloqui individuali che riunioni con i genitori su temi legati all'educazione e alla crescita dei bambini.

Il Coordinatore Pedagogico, in casi particolari e di necessità, indirizza i genitori presso i servizi territoriali pubblici o privati di competenza per consulenze specifiche.

LE EDUCATRICI

Alle educatrici compete l'attenzione individualizzata ai bisogni dei bambini, l'attivazione di interventi di cura, la promozione di esperienze di crescita sul piano affettivo, cognitivo, psicomotorio e sociale.

Realizzano il progetto educativo in collaborazione con il gruppo di lavoro, con la supervisione del



coordinamento pedagogico; curano la documentazione, partecipano alle attività di formazione, programmazione e aggiornamento.

GLI OPERATORI SOCIO ASSISTENZIALI

Collaborano con gli educatori in tutti i momenti della giornata soprattutto durante il pranzo e il cambio; si occupano della cura e dell'igiene delle attrezzature didattiche e degli spazi nel rispetto delle norme di sicurezza.

A rotazione un operatore si dedica alla preparazione dei pasti dei bambini in conformità con le tabelle dietetiche approvate dagli organi competenti dell'Azienda Sanitaria Provinciale.

IL PERSONALE AMMINISTRATIVO

Ha responsabilità delle strutture educative dal punto di vista amministrativo, in particolare per la gestione del piano HACCP, le Comunicazioni delle rette all'Anagrafe Tributaria, le sostituzioni del personale assente a vario titolo, le procedure di iscrizioni e ammissioni dei bambini agli Asili e per l'istruttoria dei procedimenti di acquisto di beni e servizi.

Gli uffici amministrativi si trovano in via Mario Spadola n. 56.

L'ACCESSO AL SERVIZIO

IL CALENDARIO E GLI ORARI

Tutti gli Asili Nido comunali sono aperti dal lunedì al sabato, da settembre a giugno, con sospensione del servizio per Natale e Pasqua. L'orario giornaliero è dalle 8.00 alle 14.00 per tutte le strutture.

Nel mese di Luglio l'apertura è organizzata sulla base delle richieste delle famiglie utenti e della disponibilità delle risorse.

LE ISCRIZIONI

Le domande d'iscrizione agli Asili Nido comunali si presentano nei termini stabiliti da un bando cittadino in genere pubblicato entro il mese di aprile.

Le domande possono essere effettuate online o presentate presso gli uffici comunali previo le modalità indicate nell'avviso di apertura delle iscrizioni, che annualmente viene pubblicato sul sito dell'Ente.

Possono essere iscritti al servizio i bambini residenti e/o con almeno un genitore che lavora nel Comune di Ragusa. Possono essere accolte anche le domande d'iscrizione per bambini non ancora residenti purché il genitore presenti, contestualmente alla domanda, la documentazione richiesta.

I criteri di ammissione sono stati approvati con Delibera del Consiglio Comunale n. 22 del 31/03/1995 e ss.mm.ii.

Le domande d'iscrizione presentate successivamente ai termini stabiliti non concorrono alla formazione delle graduatorie, ma sono inserite nelle stesse in posizione aggiuntiva seguendo l'ordine cronologico di presentazione.

Per informazioni più dettagliate sulle iscrizioni (modalità, documentazione, criteri per l'ammissione) è possibile consultare la specifica scheda di informazioni per le Iscrizioni al seguente indirizzo:

www.comune.ragusa.gov.it/

PARI OPPORTUNITÀ PER I BAMBINI CON BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI

I piccoli con disabilità hanno priorità di accesso agli asili nido comunali.

E' previsto l'adeguamento dell'organizzazione e del funzionamento degli asili nido alle esigenze dei bambini con disabilità, al fine di avviarne la socializzazione e l'integrazione, anche con il supporto di operatori, assistenti e personale specializzato.

LE TARIFFE E I PAGAMENTI

Le famiglie concorrono alla parziale copertura delle spese per la frequenza pagando una tariffa mensile determinata in base all'ISEE, presentato all'inizio della frequenza del Nido.

La tariffa è calcolata su base mensile, è omnicomprensiva ed è dovuta, indipendentemente dall'effettiva presenza, per tutto il periodo di iscrizione del bambino al servizio.

Il pagamento della tariffa avviene, su scelta dei genitori, tramite una delle modalità consentite e indicate nella lettera di accettazione del posto.

LE GRADUATORIE E LE RINUNCE

Le domande presentate sono inserite, con riferimento alla data di nascita dei bambini, nelle due graduatorie:

-lattanti da 3 a 12 mesi

-divezzi da 12 mesi e 1 giorno a 36 mesi

Nella ricettività degli Asili Nido "Prof. Totò Stella", "Palazzello 1", "Palazzello 2", "Patro" e "San Giovanni" sono previste le sezioni per accogliere sia i bambini lattanti che divezzi, mentre nell'Asilo Nido G. B. Marini è prevista una sola sezione per accogliere i bambini da 12 a 36 mesi .

Le domande sono inserite nelle graduatorie sulla base dei punteggi e dei criteri di preferenza a parità di punteggio previsti dalla deliberazione del Consiglio comunale n. 22 del 31/03/1995 e ss.mm.ii.

Le graduatorie sono pubblicate entro i termini previsti nel bando di apertura delle iscrizioni.

Dopo l'approvazione delle graduatorie i bambini che risultano in lista di attesa partecipano automaticamente all'assegnazione dei posti che si renderanno disponibili nei successivi aggiornamenti.

Hanno priorità assoluta, rispetto alle altre domande di iscrizione:

- i bambini segnalati dai servizi sociali;
- i bambini con disabilità certificata dal Servizio Sanitario Nazionale;

La rinuncia al posto assegnato in una delle strutture scelte comporta la cancellazione dalle graduatorie e quindi dalla/e lista/e di attesa (sia in caso di domanda di iscrizione nei termini che fuori termine).

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

L'Amministrazione periodicamente coinvolge le famiglie per verificarne il livello di soddisfazione in merito al Servizio Asili Nido. Gli esiti delle rilevazioni sono utilizzati per il miglioramento continuo dei servizi.

LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO:

- Legge 1044/1971 "Piano quinquennale per l'istituzione di asili nido comunali con il concorso dello stato";
- L.R. 14 settembre 1979, n. 214 Disciplina degli asili-nido nella Regione siciliana;
- L.R. 9 maggio 1986, n. 22 Riordino dei servizi e delle attività socio-assistenziali in Sicilia;
- Decr.P.Reg. 29 giugno 1988 Standards strutturali ed organizzativi dei servizi e degli interventi socio assistenziali previsti dalla legge regionale 9 Maggio 1986, n. 22;
- D.P. 23 marzo 2011 n. 128 Approvazione standards minimi strutturali ed organizzativi micronidi;
- D.P. 16 maggio 2013 Nuovi standards strutturali e organizzativi per i servizi di prima infanzia.





*Il bambino è fatto di
cento.*

*Il bambino ha cento lingue
cento mani, cento pensieri
cento modi di pensare*

di giocare e di parlare.

*Cento sempre cento modi
di ascoltare*

di stupire di amare

*cento allegrie per cantare
e capire*

cento mondi da scoprire

cento mondi da inventare

cento mondi da sognare.

(L. Malaguzzi)

