



SEZIONE VIII – Azioni di sistema

8.1 Descrizione sintetica delle azioni di sistema attivate

Titolo	Descrizione
Patto di accreditamento distrettuale	Il sistema di accreditamento distrettuale ha interessato il servizio di assistenza domiciliare agli anziani ed ai disabili gravi ed il servizio di assistenza scolastica agli alunni disabili. Il sistema è fondato sulla libera scelta da parte dell'assistito, il quale sceglie, sulla base di diverse offerte proposte dai soggetti accreditati, quella che più risponde ai propri bisogni. L'accREDITAMENTO si pone i seguenti obiettivi: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Verificare preventivamente l'esperienza e la qualità dei soggetti erogatori delle prestazioni; ➤ Garantire al cittadino un elevato standard qualitativo dei soggetti accreditati attraverso una qualificata concorrenza tra i possibili soggetti erogatori; ➤ Centralizzare il ruolo attivo del cittadino-utente e valorizzare la sua capacità di autonomia e determinazione sia in ordine all'elaborazione del proprio progetto assistenziale sia alla scelta del soggetto fornitore; ➤ Valorizzare e sviluppare le risorse della comunità, attraverso la concertazione con tutti gli organismi di terzo settore, in particolare con gli organismi della cooperazione sociale, nelle diverse fasi di programmazione, gestione e valutazione degli interventi e servizi sociali.
Potenziamento Servizio Sociale Professionale	Il Servizio Sociale Professionale, istituito ai sensi della L.R.22/86, opera secondo conoscenze e metodi tecnico- professionali, attraverso l'utilizzo di competenze proprie, in tutte le fasi degli interventi sociali, per la promozione, lo sviluppo, la prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie, gruppi in situazione di disagio. Il S.S.P. ha il compito di realizzare la programmazione nel campo delle politiche e dei servizi sociali nonché di coordinamento e valutazione di interventi e servizi in termini di efficienza e qualità; E' compito del S.S.P. tracciare, attraverso la raccolta e la elaborazione di dati sociali, la mappa del territorio rilevando bisogni e risorse, rischi ed opportunità, servizi presenti ed interventi da attivare, al fine di meglio indirizzare le scelte di politica sociale. È cura, inoltre, del Servizio Sociale, valutare la qualità dei servizi erogati e svolgere attività di informazione e comunicazione sui servizi, sulle opportunità e diritti degli utenti.
Acquisto software GSS per la gestione amministrativo-contabile del PdZ	Al fine di consentire una corretta gestione amministrativo-contabile del piano di zona, è stato acquistato un software per la gestione dei servizi e dei progetti attivati attraverso il piano di zona. Il software ha permesso di monitorare la spesa dei singoli servizi e di controllarne la relativa copertura finanziaria.



8.2 Definizione delle azioni di sistema da attivare

Titolo	Descrizione
<p>Patto accreditamento distrettuale</p>	<p>Il sistema di accreditamento distrettuale ha interessato i servizio di assistenza domiciliare agli anziani ed ai disabili gravi ed il servizio di assistenza scolastica agli alunni disabili. Il sistema è fondato sulla libera scelta da parte dell'assistito, il quale sceglie, sulla base di diverse offerte proposte dai soggetti accreditati, quella che più risponde ai propri bisogni. L'accREDITAMENTO si pone i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Verificare preventivamente l'esperienza e la qualità dei soggetti erogatori delle prestazioni; ➤ Garantire al cittadino un elevato standard qualitativo dei soggetti accreditati attraverso una qualificata concorrenza tra i possibili soggetti erogatori; ➤ Centralizzare il ruolo attivo del cittadino-utente e valorizzare la sua capacità di autonoma e determinazione sia in ordine all'elaborazione del proprio progetto assistenziale sia alla scelta del soggetto fornitore; ➤ Valorizzare e sviluppare le risorse della comunità, attraverso la concertazione con tutti gli organismi di terzo settore, in particolare con gli organismi della cooperazione sociale, nelle diverse fasi di programmazione, gestione e valutazione degli interventi e servizi sociali.
<p>Potenziamento Servizio Sociale Professionale</p>	<p>Il Servizio Sociale Professionale, istituito ai sensi della L.R.22/86, opera secondo conoscenze e metodi tecnico- professionali, attraverso l'utilizzo di competenze proprie, in tutte le fasi degli interventi sociali, per la promozione, lo sviluppo, la prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie, gruppi in situazione di disagio.</p> <p>Il S.S.P. ha il compito di realizzare la programmazione nel campo delle politiche e dei servizi sociali nonché di coordinamento e valutazione di interventi e servizi in termini di efficienza e qualità;</p> <p>E' compito del S.S.P. tracciare, attraverso la raccolta e la elaborazione di dati sociali, la mappa del territorio rilevando bisogni e risorse, rischi ed opportunità, servizi presenti ed interventi da attivare, al fine di meglio indirizzare le scelte di politica sociale.</p> <p>E' cura, inoltre, del Servizio Sociale, valutare la qualità dei servizi erogati e svolgere attività di informazione e comunicazione sui servizi, sulle opportunità e diritti degli utenti.</p>