



CITTA' DI RAGUSA

ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
Assessore Rocco Bitetti



SETTORE 12°
SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZA
RENDICONTO ANNO 2009

AREA

SOSTEGNO ALLE RESPONSABILITA' FAMILIARI E DIRITTI DEI MINORI

INTERVENTI E SERVIZI	DESCRIZIONE
Assegno per famiglie numerose e per maternità	L'intervento prevede l'erogazione di due tipologie di provvidenze economiche: un assegno sociale alle famiglie con almeno tre figli minori; un assegno di maternità a mamme non lavoratrici, erogato dall'INPS ai sensi della L. 448/1998.
Politiche di promozione della famiglia - Consulta comunale per la famiglia	La Consulta Comunale per la famiglia è un organismo comunale a supporto delle istituzioni al fine di promuovere iniziative volte a sostenere le politiche familiari. Organizza e promuove, sul territorio iniziative a favore della famiglia.
Assistenza domiciliare per nuclei familiari in difficoltà	Il Servizio Garantisce, attraverso l'erogazione di prestazioni domiciliari, diversificate e flessibili a carattere temporaneo, interventi finalizzati alla idonea gestione del menage familiare. Le prestazioni previste sono: Acquisto alimenti, preparazione pasti al domicilio, riordino ambiente, igiene e cura della persona, lavanderia, disbrigo pratiche e sostegno psico-sociale.
Comunità alloggio per minori a rischio di devianza	Le comunità alloggio accolgono, in regime residenziale, minori su proposta del Servizio Sociale Professionale e/o dell'Autorità Giudiziaria quando, particolari situazioni socio-familiari degli stessi, sono pregiudizievoli per un sano ed equilibrato sviluppo psichico e relazionale. Il servizio viene fornito da strutture in Convenzione con il Comune, iscritte all'albo regionale ai sensi della L.R. n. 22/86, in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente.
Adozioni Internazionali	Il Servizio Sociale Professionale, sulla base di quanto previsto dalla legge 476/98, relativamente al processo adottivo, svolge attività di informazione, formazione, valutazione e sostegno ai nuclei familiari aspiranti l'adozione.
Servizio "Centro Affidi Distrettuale"	Il Centro Affidi Distrettuale si configura come polo di riferimento sovracomunale ed ha sede nel Comune di Ragusa in quanto Comune capofila del distretto socio-sanitario n.44, che comprende anche i Comuni di: Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo e Santa Croce Camerina, ed è ubicato in locali di proprietà del Comune di Ragusa. Per la gestione del servizio i Comuni del Distretto si avvarranno della collaborazione delle organizzazioni del privato sociale (associazioni, cooperative sociali, enti no profit).

	<p>Il Centro Affidi Distrettuale svolge le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reperimento delle famiglie affidatarie, coppie e persone singole, disponibili ad impegnarsi nell'accoglienza di minori privi temporaneamente di ambiente familiare idoneo; ▪ Accoglie le persone o comunità familiari disponibili all'affido predisponendo percorsi di informazione e formazione su tale intervento; ▪ Valutazione e selezione delle coppie e dei singoli che hanno manifestato la loro disponibilità all'accoglienza temporanea; ▪ Esame delle segnalazioni dei minori temporaneamente privi di ambiente familiare idoneo provenienti dai servizi territoriali e valutazione congiunta della proposta di affidamento; ▪ Abbinamento minori-soggetti affidatari; ▪ Definizione del progetto educativo in collaborazione con il Servizio Territoriale; verifica e revisione periodiche del progetto educativo;
Attività ricreative e di socializzazione per minori ed adolescenti	Il servizio prevede l'organizzazione di attività ricreative, culturali e del tempo libero, in collaborazione con enti ed organizzazioni del terzo settore, al fine di favorire la socializzazione e l'integrazione dei minori e degli adolescenti.
Servizio di "educativa domiciliare"	Il servizio "sostegno educativo domiciliare" è volto a sostenere le famiglie che vivono in situazioni di disagio sociale e che non sono in grado di seguire i figli relativamente nella crescita, avendo difficoltà a svolgere adeguate mansioni domestiche ed educative. Per ciascuna famiglia viene predisposto un piano d'intervento socio-educativo che assicuri flessibilità negli interventi educativi volti al miglioramento delle condizioni igieniche personali e socio-ambientali.
Accoglienza minori stranieri	L'intervento è diretto all'accoglienza di minori provenienti dall'estero ed ospitati presso famiglie disponibili a far trascorrere loro un periodo di vacanza e di serenità, favorendo altresì un interscambio culturale.

INTERVENTI E SERVIZI	2005	2006	2007	2008	2009
Servizi Residenziali per minori					
<i>N° posti letto complessivi</i>	175	103	100	100	
<i>N° minori in carico in regime di convitto</i>	8	6	5	0	
<i>N. minori a carico in regime di semiconvitto</i>	10	7	7	14	

<i>Costo retta giornaliera regime di Convitto</i>	€ 28,20	€ 28,77	€ 29,34	0	
<i>Costo retta giornaliera regime di Semiconvitto</i>	€ 20,36	€ 20,77	€ 21,18	€ 21,18	
Servizio di sostegno ai minori e loro famiglie					
<i>N° minori in carico al SSP</i>	209	225	174	184	
<i>N. nuovi casi in carico al SSP</i>		24	43	55	34
<i>Di cui minori di nazionalità straniera</i>	26	21	19	0	2
<i>N. segnalazioni dell'A.G.</i>	117	92	13*	0	26
<i>N° segnalazioni da altre istituzioni</i>	92	133	30*	0	8
Comunità Alloggio per minori					
<i>N° comunità alloggio presenti a Ragusa</i>	4	3	3	3	3
<i>Capienza complessiva</i>	39	29	29	29	29
<i>N° utenti ammessi in diverse strutture di accoglienza di tipo familiare</i>	20	19	25	26	20
<i>Costo annuo/utente</i>	€ 20.281,00	€ 24.455,00	€ 24.000,00	€ 23.000,00	€ 24.000,00
Adozioni nazionali ed internazionali					
<i>N° richieste di adozione</i>	12	10	8	0	11
<i>N° minori adottati</i>	3	2	2	0	8
<i>N. affidamenti pre-adottivi</i>			2		
Accoglienza minori stranieri					
<i>N° minori accolti presso famiglie</i>	47	31	50	42	40
Servizio di Educativa domiciliare					
<i>N° istanze pervenute</i>	23	12	21	10	11
<i>N° minori ammessi al servizio</i>	69	77	82	94	82
<i>N° famiglie coinvolte</i>	24	33	37	44	40
<i>N° ore annue di assistenza domiciliare</i>	8280	7.200	9.480	8.160	8.160
<i>N° ore/minori</i>	120	93,5	115	86,8	99,5
Servizio Centro Affidi distrettuale					
<i>N° richieste di affidamento</i>	48	51	35	35	10
<i>N° famiglie disponibili all'affidamento</i>	18	18	14	14	22
<i>N° famiglie affidatarie</i>	12	14	16	16	12
<i>N° minori affidati</i>	21	18	18	28	16

<i>Contributo per famiglie affidatarie</i>		€ 50.900,00	€ 72.133,00	€ 72.000	€ 58.800,00
Assegno per bonus nascita					
<i>N° domande presentate</i>	166				
<i>N° istanze evase</i>	166				
<i>N° istanze accolte</i>	166				
Assegno per famiglie numerose art. 65 L. 448/98					
<i>N° domande presentate</i>	183	215	187	182	181
<i>N° domande accolte</i>	183	215	187	179	180
Assegno di maternità art. 66 L. 448/98					
<i>N° domande presentate</i>	182	234	194	154	148
<i>N° domande accolte</i>	182	234	184	150	141
Assistenza domiciliare nuclei familiari in difficoltà					
<i>N° utenti ammessi</i>	10	10	7	3	2
<i>Ore mensili di servizio erogate</i>	120	205	160	74	30
<i>N° ore/utente mensile</i>	12	20	22,85	24,60	15

* per l'anno 2007 la differenza tra segnalazione dell'A.G. e da altre istituzioni è riferito solamente ai nuovi casi

QUADRO ECONOMICO

DESCRIZIONE	Assestato 2007	Assestato 2008	Assestato 2009
Assegno per bonus nascita**	0	€ 0	0
Assegno per famiglie numerose art. 65 L. 448/98*	0	€ 0	0
Assegno di maternità art. 66 L. 448/98*	0	€ 0	0
Politiche di promozione familiare – Consulta comunale per la Famiglia	€ 4.000,00	€ 8.000,00	€ 0,00
Servizi residenziali minori	€ 38.087,00	€ 65.000,00	65.000,00
Comunità alloggio minori a rischio devianza	€ 537.279,59	€ 476.000,00	€ 476.000,00
Adozione nazionale ed internazionale	0	0	0

Affidamento familiare	€ 72.133,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00
Attività ricreative e di socializzazione per minori	€ 26.100,00	€ 10.000,00	€ 1.700,00
Soggiorno e accoglienza minori stranieri	€ 11.000,00	€ 11.000,00	€ 9.900,00
Progetto di educativa domiciliare denominato “insieme in famiglia”**	€ 80.000,00	€ 80.000,00	€ 0,00
Servizio Centro Affidi distrettuale**	€ 50.322,93	€ 10.000,00	€ 0,00
Progetto Stradivarius: itinerari di animazione di strada			
Progetto Centroratorio			
Centro socio-ricreativo minori adolescenti		€ 30.000,00	€ 30.000,00
Progetto apq: centro giovanile polivalente			
Progetto apq: città mia			
<i>TOTALE</i>	€ 818.921,66	€ 750.000,00	€ 612.600,00

* a totale carico dell'INPS** a totale carico della Regione; ** i servizi sono stati finanziati con il FNPS (L. 328/00)

AREA

TUTELA DELLE PERSONE ANZIANE

INTERVENTI E SERVIZI	DESCRIZIONE
Assistenza domiciliare anziani (ADA)	<p>Il servizio Assistenza domiciliare agli anziani ha l'obiettivo di mantenere l'anziano non autosufficiente o parzialmente non autosufficiente, solo o con carente supporto familiare, nel suo contesto di vita, evitando il ricorso al ricovero in strutture residenziali.</p> <p>Il servizio prevede l'erogazione di prestazioni differenziate sulla base del fabbisogno assistenziale di ciascuno: acquisto alimenti, preparazione pasti al domicilio, riordino ambiente, igiene e cura della persona, lavanderia, disbrigo pratiche e sostegno psico-sociale.</p> <p>A ciascun anziano viene data la possibilità di scegliere la cooperativa sociale accreditata, sulla base dei progetti migliorativi che meglio garantiscono il loro fabbisogno assistenziale.</p>
Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)	<p>Il servizio di Assistenza domiciliare integrata (ADI) garantisce l'erogazione di prestazioni sanitarie (infermieristiche, mediche, riabilitative) a cura della AUSL 7 e prestazioni socio assistenziali di assistenza domiciliare a cura dei Comuni del Distretto.</p>
Centro Diurno anziani	<p>Il servizio ha lo scopo di assicurare adeguate risposte al bisogno di socializzazione degli anziani mediante la promozione di attività varie volte alla integrazione sociale e alla crescita culturale. Nel Centro vengono organizzate diverse iniziative: attività manuali, teatrali e cineforum, visite guidate, giochi collettivi, attività di lettura. Gli obiettivi generali del servizio sono: favorire la socializzazione e la crescita culturale degli anziani ed alleviare il loro stato di solitudine.</p>
Servizi residenziali per anziani	<p>Il servizio è diretto ad anziani ed inabili che per particolari condizioni psicofisiche e/o socio-ambientali non sono in grado di poter vivere nella propria abitazione. Il ricorso al ricovero risponde ad una libera opzione espressa dal cittadino che trova nel servizio residenziale una condizione di maggiore tutela rispetto al proprio domicilio.</p>
Bonus Socio-sanitario	<p>Il bonus socio-sanitario è un mezzo attraverso cui sostenere a livello domiciliare il soddisfacimento di bisogni di ordine sociale delle persone anziane non autosufficienti e/o delle persone con grave disabilità, al fine di favorirne la loro permanenza nell'ambiente di vita e di relazione ed evitare o ritardare il ricovero in istituto.</p> <p>I titoli sociali consistono in una provvidenza economica per famiglie che assumono compiti di accoglienza e di cura di anziani, assegnata nelle seguenti forme:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Buono Sociale: per prestazioni rese dai familiari o caregiver non professionali; ✓ Buono di servizio (voucher): per prestazioni sociali erogate da soggetti abilitati a svolgerlo, quali cooperative sociali accreditate ed iscritte all'Albo distrettuale per il servizio di assistenza domiciliare

Integrazione lavorativa della terza età	Il servizio è rivolto a persone anziane autosufficienti, ancora attive e con discreta capacità lavorativa. L'obiettivo del servizio è quello di offrire ad anziani in condizioni di autosufficienza l'opportunità di prestare attività lavorativa socialmente utile, volta al superamento del senso di solitudine e di inutilità. Si vuole con tale servizio favorire l'integrazione sociale e nel contempo integrare il reddito di anziani titolari di pensioni minime.
	Le prestazioni che vengono rese dagli anziani fruitori del servizio sono: <ul style="list-style-type: none"> ◇ vigilanza davanti alle scuole; ◇ custodia di giardini e piccoli lavori di giardinaggio negli spazi verdi; ◇ sostegno ad altri anziani e inabilità; recupero di lavori e tradizioni artigianali

INTERVENTI E SERVIZI	2005	2006	2007	2008	2009
Assistenza domiciliare anziani					
<i>N° medio annuo destinatari del servizio</i>	383	365	311	270	245
<i>N° richieste presentate</i>	181	221	156	118	129
<i>N° ore medie mensili erogate</i>	6924	6797	6815	5.618	4750
<i>N° ore medie mensili per assistito</i>		21,45	21,91	20,81	19,39
<i>N° ore medie annue per assistito</i>		261	262	250	232,65
<i>Costo medio annuo del servizio per assistito</i>		€ 4.489,2	€ 4.506,4	€ 5.422,00	€ 4.632,5
<i>Costo medio orario del servizio</i>		€ 17,2	€ 17,2	€ 20,0	€ 19,90
Assistenza domiciliare Integrata					
<i>N° beneficiari del servizio</i>	15	24	3	11	
<i>N° richieste presentate</i>	39	48	23	31	
Centro Diurno anziani					
<i>N° utenti iscritti al centro</i>	1500	1560	1570	1500	1560
<i>N° attività ricreative realizzate</i>	20	20	23	22	20
Servizi residenziali per anziani					
<i>N° strutture residenziali convenzionate con l'Ente</i>	8	11	11	11	11
<i>N° posti letto complessivi</i>		375	409	409	409

<i>N° anziani ricoverati</i>	74	77	84	84	75
Bonus Socio-sanitario					
<i>N. Richieste presentate</i>		93	91	134	178
<i>N. Beneficiari</i>		76	91	103	123
Integrazione lavorativa della terza età					
<i>n. richieste presentate</i>			17	25	23
<i>n. beneficiari del servizio</i>			10	20	20

QUADRO ECONOMICO

DESCRIZIONE	Assestato 2007	Assestato 2008	Assestato 2009
Assistenza domiciliare anziani (ADA) Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)	€ 1.715.500	€ 1.350.000,00	€ 1.280.130,00
Centro Diurno anziani	€ 24.000,00	€ 27.000,00	€ 18.779,00
Servizi residenziali per anziani	€ 741.280,00	€ 700.000,00	€ 700.000,00
Bonus Socio-sanitario	€ 244.200,00	€ 244.200,00	€ 202.200,00
Attività ricreativa anziani		€ 5.000,00	€ 2.560,00
Integrazione lavorativa terza età	€ 12.793,00	€ 7.000,00	€ 7.000,00
Telesoccorso e teleassistenza		€ 0,00	
TOTALE	€ 2.745.773,00	€ 2.333.200,00	€ 2.210.669,00

AREA

SOSTEGNO ALLE PERSONE CON DISABILITÀ

INTERVENTI E SERVIZI	DESCRIZIONE
Aiuto Domestico disabili gravi	<p>Il servizio ha l'obiettivo di assicurare al disabile grave la permanenza nel gruppo familiare e sociale di appartenenza al fine di evitare e contenere processi emarginanti e di istituzionalizzazione, concorrendo a migliorare la qualità della vita, di prestare le necessarie cure al proprio domicilio e di fornire un significativo supporto familiare.</p> <p>Il servizio si articola in prestazioni rese al domicilio dei disabili, per almeno due ore al giorno, dirette a fornire le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">a) mobilitazione del soggetto allettato;b) sollevamento dal letto e vestizione;c) pulizia personale ed aiuto per il bagno;d) sistemazione su sedia a rotelle;e) aiuto motorio per un minimo di deambulazione e per il compimento di esercizi fisici elementari idonei a migliorare l'autosufficienza;f) preparazione di un pasto caldo a domicilio e relativo imboccamento, per i disabili che siano totalmente privi di supporto familiare. <p>L'utente o i suoi familiari possono scegliere personalmente la cooperativa sociale, tra quelle accreditate, da cui farsi assistere sulla dei progetti migliorativi che meglio garantiscono il loro fabbisogno assistenziale.</p>
Assistenza domiciliare malati oncologici terminali	<p>Il servizio ha l'obiettivo di garantire la permanenza del malato fra le mura domestiche e nel contesto familiare e sociale di appartenenza al fine di colmare il vuoto clinico, psicologico e sociale e di assicurare un significativo sostegno fisico e morale sia agli ammalati che ai loro familiari.</p> <p>Il Servizio consta di prestazioni assistenziali, psico-sociali e sanitarie da erogare a domicilio mediante l'utilizzo di idoneo personale e con esperienza nel campo.</p> <p>Il Comune si fa carico solo dei costi relativi alle prestazioni socio-assistenziali di aiuto domestico e sostegno psico-sociale.</p> <p>Le prestazioni sanitarie (psico-medica-infermieristico-riabilitativa) rivolte ai pazienti oncologici in fase avanzata consentono di garantire una maggiore dignità della vita, di alleviare la sintomatologia dolorosa, di migliorare la situazione ambientale dei sofferenti e di sostenere i</p>

	familiari.
Assistenza Domiciliare malati Alzheimer e loro famiglie	<p>Il servizio, ha l'obiettivo di assicurare migliori condizioni di vita ai malati di Alzheimer e alle loro famiglie, attraverso un significativo sostegno fisico e morale in particolare ai familiari che hanno in carico il malato. Le prestazioni sono sanitarie e sociali ed hanno l'obiettivo di: spezzare l'isolamento della famiglia, far acquisire distacco dalla situazione, insegnare come gestire il malato, restituire al malato una maggiore serenità.</p> <p>Le prestazioni previste sono: aiuto per il governo della casa (pulizia dell'alloggio e della biancheria); acquisto alimenti e preparazione dei pasti a domicilio; disbrigo pratiche e piccole commissioni.</p> <p>Il servizio, per essere maggiormente rispondente alle reali esigenze dell'utenza ha caratteristiche di massima elasticità ed è strutturato secondo piani di intervento occasionali/giornalieri/settimanali che possono variare: per tipologia di intervento; per quantità di ore; per fasce orarie.</p>
Sostegno economico ed Assistenza abitativa disabili gravi	<p>Il servizio "Sostegno Economico", alternativo al servizio "Aiuto Domestico" si attua mediante l'erogazione di un contributo entro il limite massimo di 1/3 della Indennità di accompagnamento erogata dallo Stato.</p> <p>Il servizio "Assistenza abitativa" consiste nella erogazione di contributi diretti a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) far fronte al pagamento di una quota parte del canone di locazione; 2) all'assunzione di oneri per la dotazione nell'abitazione degli opportuni ausili tecnici connessi al tipo di handicap con l'esclusione degli interventi relativi all'abbattimento delle barriere architettoniche previste e finanziati con la legge n.13/89.
Centro diurno disabili fisici, psichici, sensoriali	<p>Il Centro Diurno C.S.R. per disabili fisici, psichici e sensoriali è un servizio volto alla socializzazione e all'integrazione sociale dei soggetti portatori di handicap grave. Nel Centro Diurno vengono svolte svariate attività volte a valorizzare le capacità e le abilità residue di ciascun disabile al fine di migliorarne il grado di autonomia per una migliore integrazione sociale.</p> <p>Le attività previste ruotano intorno a quattro aree di fondamentale importanza: Area dell'autonomia personale, area cognitiva, area motoria, area dei comportamenti problematici</p> <p>Le attività vengono realizzati in appositi laboratori dove i ragazzi vengono divisi in piccoli gruppi</p>
Centro Diurno disabili intellettivi e relazionali	<p>Il Centro Diurno Anffas per disabili intellettivi e relazionali è un servizio volto alla socializzazione e all'integrazione sociale dei soggetti portatori di handicap intellettivo e relazionale. Nel Centro Diurno vengono svolte svariate attività volte a valorizzare le capacità e le</p>

	<p>abilità residue di ciascun disabile al fine di migliorarne il grado di autonomia.</p> <p>Nel Centro Diurno vengono organizzate le seguenti attività: Alfabetizzazione, psico-motricità, attività musicali ed animazione musicale attività manuali ed artigianali, attività di falegnameria, attività sportiva Visite guidate</p>
Centro socio-ricreativo disabili psichici	<p>Il Centro Socio Ricreativo Arthai per disabili psichici è un servizio volto alla socializzazione e all'integrazione sociale dei soggetti portatori di handicap intellettivo e relazionale di grado medio-lieve.</p> <p>Nel Centro vengono svolte varie attività finalizzate alla socializzazione ed all'acquisizione dell'autonomia da parte dei soggetti assistiti: lettura e scrittura funzionale, ginnastica per favorire il coordinamento dei movimenti, animazione musicale, drammatizzazione, attività manuali.</p>
Servizi per disabili scolarizzati: Assistenza specialistica, di base e trasporto	<p>Il servizio viene reso in favore dei soggetti portatori di handicap grave inseriti in asili nido, scuole materne, elementari e medie inferiori ed ha l'obiettivo di assicurare l'integrazione prescolastica e scolastica ai bambini e ai ragazzi disabili.</p>
Trasporto disabili c/o Centri di riabilitazione	<p>Il servizio consiste nel trasporto di soggetti portatori di handicap ammessi alla terapia riabilitativa dall'A.S.L. n. 7, con regolare decisione del medico specialista, presso il Consorzio Siciliano di Riabilitazione – Centro di Ragusa – e le strutture dell'Azienda Sanitaria Locale di Ragusa.</p>
Assistenza minorati udito e parola	<p>L'Ente Nazionale Sordomuti promuove una serie di iniziative, culturali e sociali, volte all'inserimento sociale ed all'accrescimento culturale dei soggetti sordi</p> <p>L'Ente Nazionale Sordomuti assicura inoltre un servizio di segretariato sociale ed interpretariato, assistenza scolastica.</p>
“Casa famiglia Anffas”	<p>La casa famiglia Anffas è una struttura residenziale di tipo familiare ed ospita un massimo di 5 soggetti assicurando loro l'accoglienza e le cure necessarie. Il servizio collegato al Centro Diurno Anffas realizza interventi socio-educativi diretti a migliorare la qualità della vita degli ospiti.</p>
Contributo abbattimento barriere architettoniche edifici privati L. 13/89	<p>Si tratta di un contributo erogato dalla Regione per l'abbattimento delle barriere architettoniche all'interno di edifici privati. I beneficiari sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persone disabili che sostengono direttamente la spesa per l'eliminazione delle barriere architettoniche; • Coloro che hanno a carico soggetti disabili in quanto genitori o tutori; • Condomini ove risiedono gli stessi soggetti, per le spese di adeguamento relative a parti comuni; • Centri o Istituti residenziali destinati all'assistenza di persone con disabilità

INTERVENTI E SERVIZI	2005	2006	2007	2008	2009
<i>N° utenti beneficiari del servizio</i>	70	68	56	52	52
<i>N° istanze di ammissione</i>	50	72	79	36	29
<i>N° ore medie mensili erogate</i>	3.500	3.400	2.900	2650	2350
<i>N° ore/utente</i>	50	50	50	50	50
<i>Costo medio/utente</i>	€ 11.885,00	€ 15.423,00	€ 15.423,00	€ 13.461,00	€ 13.247,00
Assistenza domiciliare malati oncologici terminali					
<i>N° utenti beneficiari al servizio</i>	8	8	8	12	12
<i>N. utenti ammessi al servizio</i>	30	26	26	41	51
<i>N° ore medie mensili erogate</i>	220	220	220	220	220
<i>N° ore/utente</i>	27,5	27,5	27,5	5,3	5,3
<i>Costo medio annuo/utente</i>	€ 7.387,00	€ 7.387,00	€ 7.387,00	€ 4.925,00	€ 4.950,00
Assistenza Domiciliare malati Alzheimer e loro famiglie					
<i>N° utenti ammessi al servizio</i>	22	26	30	20	20
<i>N° ore medie mensili erogate</i>	310	310	310	310	310
<i>N° medio ore mensili/utente</i>	14	12	12	15	15
<i>Costo medio annuo/utente</i>	€ 3.272,00	€ 2.800,00	€ 2.800,00	€ 3.600,00	€ 3.600,00
Sostegno economico portatori di handicap					
<i>N° utenti ammessi al servizio</i>	62	68	71	91	
<i>N° istanze di richiesta di ammissione</i>	73	89	95	114	
<i>Costo medio annuo/utente</i>	€ 1.048,00	€ 442,78	€ 585,60	€ 427,25	
Assistenza abitativa disabili gravi					
<i>N° utenti ammessi al servizio</i>	1	10	10	10	
Centro Diurno disabili intellettivi e relazionali					
<i>N° utenti ammessi al servizio</i>	36	34	34	34	34
<i>N° ore medie mensili erogate</i>	135	135	138	138	138
<i>N° ore/utente giorn.</i>	6	6	6	6	6
<i>Costo medio annuo/utente</i>	€ 9.142,5	€ 10.173,00	€ 10.981,29	€ 10.987,00	€ 10.996,00

Centro Diurno disabili fisici e psichici gravi					
<i>N° utenti ammessi al servizio</i>	31	32	32	32	32
<i>N° ore medie mensili erogate</i>	165	165	165	165	165
<i>N° ore/utente giorn.</i>	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5
<i>Costo medio annuo/utente</i>	€ 11.312,00	€ 10.708,00	€ 10.867,00	€ 10.955,00	€ 11.736,00
Centro socio-ricreativo disabili psichici					
<i>N° utenti ammessi al servizio</i>	19	19	20	19	19
<i>N° ore medie mensili erogate</i>	126	126	126	126	126
<i>N° ore/utente giorn.</i>	6	6	6	6	6
<i>Costo medio annuo/utente</i>	€ 4.406,00	€ 4.776,00	€ 5.032,00	€ 5.147,00	€ 5.147,00
Servizi per disabili scolarizzati: Assistenza specialistica e trasporto					
<i>N° utenti ammessi al servizio</i>	29	28	29	39	38
<i>Costo medio annuo/utente</i>	€ 10.000,00	€ 12.857,00	€ 12.385,00	€ 8.717,94	€ 12.204,00
Servizi per disabili : Trasporto presso Centri di riabilitazione					
<i>N° utenti ammessi al servizio</i>	100	100	100	100	100
<i>Costo medio annuo/utente</i>	€ 840,00	€ 840,00	€ 840,00	€ 1.100,00	€ 840,00
Assistenza minorati udito e parola					
<i>N° utenti a cui è rivolto il servizio</i>	70	70	70	70	70
Progetto art. 39 L. 104/92 “Casa famiglia Anffas”					
<i>N° utenti ammessi al servizio</i>	5	5	5	5	5
Contributo abbattimento barriere architettoniche edifici privati L. 13/89					
<i>N. istanze presentate</i>		20	17	19	21
<i>N. istanze finanziate</i>		14	0	28	
<i>N. istanze liquidate (relativamente agli anni precedenti)</i>		23	12		
<i>N. beneficiari</i>		20	10	19	19
<i>Totale contributi erogati</i>		€ 101.052,45	€ 51.469,30	€ 86.147,00	
<i>N. medio contributi/utenti</i>		€ 5.052,00	€ 4.679,00	€ 5.067,00	

QUADRO ECONOMICO

DESCRIZIONE	Assestato 2007	Assestato 2008	Assestato 2009
Aiuto Domestico disabili gravi	€ 647.700,00	€ 580.000,00	€ 580.000,00
Assistenza domiciliare malati oncologici terminali	€ 59.100,00	€ 59.100,00	€ 59.100,00
Assistenza Domiciliare malati Alzheimer e loro famiglie	€ 72.000,00	€ 72.000,00	€ 72.000,00
Sostegno economico portatori di handicap Assistenza abitativa disabili gravi	€ 50.000,00	€ 50.000,00	
Centro Diurno disabili intellettivi e relazionali	€ 359.500,00	€ 334.723,00	€ 315.155,00
Centro Diurno disabili fisici e psichici gravi	€ 359.500,00	€ 334.723,00	€ 315.155,00
Centro socio-ricreativo disabili psichici	€ 97.800,00	€ 97.800,00	€ 97.800,00
Servizi per disabili scolarizzati: Assistenza specialistica e trasporto	€ 340.000,00	€ 340.000,00	€ 420.000,00
Servizi per disabili: Trasporto presso Centri di riabilitazione	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00
Assistenza minorati udito e parola	€ 106.360,00	€ 106.360,00	€ 104.600,00
Servizi Residenziali per disabili Gravi	€ 49.721,00	€ 100.00000	€ 100.000,00
Progetto: un mare da vivere	€ 3.500,00	€ 3.000,00	
TOTALE	€ 2.195.181,00	€ 2.127.706,00	€ 2.113.810,00

AREA

TUTELA SALUTE MENTALE

INTERVENTI E SERVIZI	DESCRIZIONE
Servizi Residenziali soggetti Psichiatrici	I servizi residenziali per disabili psichici, sono strutture regolarmente iscritte all'Albo Regionale. Accolgono soggetti, di entrambi i sessi, affetti da disturbi psichiatrici, garantendo loro l'accoglienza, l'inserimento in attività socio-culturali e ricreative all'interno e all'esterno della struttura al fine di un loro reinserimento, ove possibile, nel tessuto sociale e familiare. Il servizio assicura inoltre assistenza continua sia sanitaria che riabilitativa, secondo un piano di intervento predisposto di concerto con il servizio DSM dell'Ausl n. 7

INTERVENTI E SERVIZI	2005	2006	2007	2008	2009
Servizi residenziali disabili psichici					
<i>N° utenti ammessi al servizio</i>	26	26	29	31	41

QUADRO ECONOMICO

DESCRIZIONE	Assestato 2007	Assestato 2008	Assestato 2009
Servizi Residenziali soggetti Psichiatrici	€ 495.300,00	€ 455.000,00	€ 455.000,00
TOTALE	€ 495.300,00	€ 455.000,00	€ 455.000,00

AREA

POVERTÀ DIPENDENZE ED ESCLUSIONE SOCIALE

INTERVENTI E SERVIZI	DESCRIZIONE
Assistenza economica famiglie indigenti	L'intervento di natura assistenziale erogato dal Comune è finalizzato alla prevenzione del disagio e della marginalità sociale laddove l'insufficienza del reddito delle famiglie e dei singoli determini condizioni economiche tali da non garantire il soddisfacimento dei bisogni primari. Tale integrazione deve considerarsi un supporto alle difficoltà temporanee delle famiglie, in una prospettiva di recupero e reintegrazione sociale.
Integrazione sociale e culturale della Ass.za economica	Il servizio di "Integrazione sociale e culturale" dei soggetti beneficiari di assistenza economica, prevede che l'erogazione del sussidio economico, sia subordinata all'espletamento di un'attività di volontariato. I soggetti inseriti nel servizio, su proposta del Servizio Sociale Professionale, presteranno per certo numero di ore mensili, per un periodo di tre mesi o per un anno, attività di volontariato in servizi di pubblica utilità quali : custodia ville, giardini e bagni pubblici, lavori di piccola manutenzione del verde. L'Obiettivi generali sono quelli di favorire l'integrazione sociale dei soggetti privi di stabile occupazione e comunque con reddito insufficiente, con la realtà quotidiana, stimolandone il protagonismo ed assicurare a cittadini o nuclei familiari privi di reddito o con reddito insufficiente un aiuto per il soddisfacimento dei bisogni primari.
Servizio di Accompagnamento al Lavoro	<p>Offrire ai soggetti destinatari dell'intervento (soggetti che richiedono il servizio di assistenza economica da parte del comune di Ragusa) il sostegno e la consulenza utili per la costruzione di un percorso individualizzato mirato all'inserimento lavorativo in contesti aziendali.</p> <p>Il servizio SAL lo si rivolge a soggetti "a difficile collocazione" sussidiati dal comune di Ragusa quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persone che sono a rischio di emarginazione sociale o hanno già subito meccanismi di esclusione; • Ex tossicodipendenti e tossicodipendenti; • Ex carcerati e persone sottoposte a misure penali; • Persone inquadrabili nei fenomeni di "nuova povertà"; • Persone con disabilità;

	<ul style="list-style-type: none"> • Giovani a bassa scolarità;
Itinerario Lavoro	<p>Obiettivo del progetto è quello di promuovere ed attivare percorsi formativi e di orientamento che facilitino l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti socialmente marginalizzati.</p> <p>Il progetto si propone di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizzare percorsi e progetti lavorativi personalizzati. - Promuovere e sviluppare capacità ed abilità lavorative dei soggetti disagiati, realizzando percorsi integrati di formazione e di inserimento lavorativo, coinvolgendo le imprese, il terzo settore e il privato sociale; - Attivare esperienze formative che favoriscano l'inserimento lavorativo dei soggetti appartenenti alle fasce deboli della popolazione e che versano in condizioni economiche disagiate, fornendo alle aziende che aderiscono all'iniziativa, manodopera a costi zero o ridotti per la durata del progetto della "borsa lavoro";
Supermarket Express	<p>Il progetto nasce dall'idea di realizzare un servizio innovativo che tenga insieme le esigenze degli esercizi commerciali per lo smaltimento di prodotti non vendibili e la soddisfazione di bisogni primari da parte di soggetti svantaggiati.</p> <p>L'intervento prevede un accordo con le aziende alimentari (ipermercati, supermercati, piccoli esercizi) affinché cedano alle associazioni di volontariato che assistono persone svantaggiate, i prodotti invenduti, al fine di organizzarne la loro adeguata distribuzione.</p>
Assistenza economica sanitaria	<p>Il servizio di "Assistenza Sanitaria" prevede l'erogazione di un contributo per il pagamento di spese sanitarie non coperte dal Servizio Sanitario Nazionale a cittadini con reddito inferiore al minimo vitale. L'obiettivo generali è quello di assicurare a cittadini o nuclei familiari privi di reddito o con reddito insufficiente</p>
ASSISTENZA ABITATIVA: Sostegno economico per spese abitative	<p>Il servizio "Assistenza abitativa" si attua mediante varie forme d'intervento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contributi per il pagamento di una quota del canone di locazione (art. 11 legge n. 431/98); ➤ Concessione alloggi comunali (alloggi parcheggio) per un periodo di tempo limitato; ➤ Concessione di alloggi assunti in locazione da privati è concessi a tempo determinato a nuclei familiari in difficoltà; ➤ Assegnazione, in locazione, di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica di proprietà dell'istituto autonomo case popolari o del comune, sulla base delle graduatorie predisposte dalla Commissione Provinciale Assegnazione Alloggi.

	<p>Gli Obiettivi generali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Fronteggiare le problematiche relative all'emergenza abitativa ◆ Alleviare le famiglie dall'onere del pagamento dei canoni di locazione <p>Fornire risposte a famiglie multiproblematiche che versano in situazione di estremo disagio socio-economico-familiare al fine di contenere i rischi di emarginazione.</p>
ASSISTENZA ABITATIVA: Alloggi parcheggio	Assunzione in locazione di immobili privati da concedere a famiglie indigenti. Concessione temporanea alloggi di proprietà comunale
ASSISTENZA ABITATIVA: Art.11 legge 431/98	Utilizzo dei fondi di cui all'art. 11 della legge 431/98 e di fondi comunale per aiutare le famiglie al pagamento del canone di locazione

INTERVENTI E SERVIZI	2005	2006	2007	2008	2009
Assistenza economica a famiglie indigenti					
<i>N° istanze presentate</i>	840	936	974	1068	1202
<i>N° sussidi erogati</i>	409	430	424	461	404
<i>Costo medio per sussidio</i>	€ 547,00	€ 541,80	€ 516,67	€ 325,00	€ 481
Integrazione sociale e culturale della Ass.za economica					
<i>N° soggetti ammessi ai servizi civici</i>	236	270	353	354	568
<i>Monte ore medio mensile svolto per servizi civici</i>	24,8	24,0	18,4	18,3	11,4
<i>Costo medio annuo per beneficiario</i>	€ 2.881,00	€ 2.462,96	€ 2.107,64	€ 2.118,00	€ 1.309,00
Assistenza economica sanitaria					
<i>N° beneficiari</i>	90	30			
ASSISTENZA ABITATIVA: Sostegno economico per spese abitative					
<i>N° beneficiari</i>	4	2			
<i>Costo medio mensile per beneficiario</i>					
ASSISTENZA ABITATIVA: Alloggi parcheggio					
<i>N° beneficiari</i>	13	12	9	6	5
CONTRIBUTO CANONE DI LOCAZIONE: art.11 legge 431/98					
<i>N° istanze presentate</i>	200	200	237	222	N.P.
<i>N. beneficiari ammessi</i>	194	189	223	111	N.P.

EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA					
<i>N. assegnazione definitiva alloggi IACP</i>		6	6	7	20
<i>N. assegnazione alloggi di proprietà comunale</i>		3	4	0	4
<i>N. richieste di concessione alloggi di proprietà comunale</i>		20	47	34	35
<i>N. richieste alloggi comunali evase</i>		3	3	3	5
<i>N. alloggi parcheggio di proprietà dello IACP in concessione al comune concessi a titolo gratuito</i>		5	3	10	6

QUADRO ECONOMICO

DESCRIZIONE	Assestato 2007	Assestato 2008	Assestato 2009
Assistenza economica famiglie indigenti	€ 219.071,00	€ 150.000,00	€ 194.600,00
Integrazione sociale e culturale Assistenza Economica	€ 744.089,00	€ 750.000,00	€ 744.000,00
Servizi accompagnamento al lavoro	€ 0,00	€ 0,00	
Assistenza economica sanitaria	€ 0,00	€ 0,00	
Sostegno economico spese abitative	€ 19.317,00	€ 20.000,00	€ 20.600,00
Alloggi parcheggio	€ 31.523,00	€ 45.000,00	€ 24.900,00
Contributi canone di locazione ex art. 11 L. 431/98	€ 90.625,00	€ 150.000,00	
Supermarket express	€ 0,00	€ 0,00	
Itinerario lavoro	€ 0,00	€ 0,00	
TOTALE	€ 1.104.625,00	€ 1.115.000,00	€ 984.100,00

AREA

INTEGRAZIONE DEGLI IMMIGRATI

INTERVENTI E SERVIZI	DESCRIZIONE
Progetto Famiglia Amica	Il servizio assicura accoglienza ai richiedenti Asilo Politico, agli sfollati e ai rifugiati, per un periodo di tempo limitato, presso la casa famiglia “L’isola vicina” dove l’ospite riceverà il necessario sostegno per sé e per i figli . Per ogni ospite inoltre viene stilato un piano d’intervento volto all’ inserimento sociale e lavorativo. Se richiesto viene offerto il necessario supporto per il rimpatrio volontario
Progetto Vivere la Vita	Il Servizio ha lo scopo di accogliere, in una struttura residenziale con n. 18 posti letto, soggetti richiedenti asilo politico e loro familiari, in particolare situazione di disagio quali minori, disabili, anziani, donne in stato di gravidanza, genitori singoli con figli minori, persone per le quali è stato accertato che hanno subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale.
D.L.vo 296/98 Progetto “Do.ma.n.i.”	Il progetto si pone l’obiettivo di fornire una risposta immediata, nelle situazioni di emergenza, alla donna straniera e ai suoi figli minori. Il servizio assicura infatti accoglienza residenziale per un periodo limitato (mesi 2/3) presso una Casa Famiglia al fine di prevenire situazioni di emarginazione, di ghettizzazione e di degrado sociale.

INTERVENTI E SERVIZI	2005	2006	2007	2008	2009
Progetto Famiglia Amica					
<i>N° ospiti inseriti</i>	80	39	17	18	18
D.L.vo 296/98 Progetto “Do.ma.n.i.”					
<i>N° ospiti inseriti</i>	26	20	34	10	10
Progetto Vivere la Vita*					
<i>N. ospiti inseriti</i>		20	18	17	17

* il servizio è stato attivato nel 2006

QUADRO ECONOMICO

DESCRIZIONE	Assestato 2007	Assestato 2008	Assestato 2009
Progetto Famiglia Amica	€ 284.700,00	€ 329.700,00	€ 497.346,00
Progetto Vivere la Vita	€ 229.950,00	€ 259.950,00	
D.L.vo 296/98 Progetto "Do.ma.n.i."	€ 20.000,00	€ 20.000,00	€ 20.000,00
TOTALE	€ 534.650,00	€ 609.650,00	€ 517.340,00

ATTIVITA' DEL SEGRETARIATO SOCIALE

<i>ANNO</i>	2007	2008	2009
TOTALE GIORNI APERTURA	252	252	252
ORE/ANNUE DI ACCOGLIENZA AL PUBBLICO	1212	1212	1008
Consulenze ed informazioni telefoniche	2936	3214	3416

ATTIVITA' DI CONSULENZA E INFORMAZIONE

	2007	2008	2009
N. nuove istanze per il servizio di ADA	156	118	119
N. istanze di integrazione ore ADA	58	30	15
N. istanze per rivisitazione casi ADA	126	71	55

N. nuove istanze per il sostegno economico ai disabili	96	117	105
N. istanze per il Servizio di aiuto domestico	57	50	55
N. istanze per ERP	44**	35	30

N. istanze per assistenza economica	974	1068	1202
N. istanze Bonus socio-sanitario	95	144	79
N. istanze Contributo fitto casa	238	222	163
N. istanze bonus per il figlio	0	0	0
N. istanze per il servizio di telesoccorso	13	0	0
N. istanze di contributo per famiglie numerose		4	0
N. istanze Bonus Enel			1954
N. istanze assistenza badanti			22
N. istanze contributo TARSU e Canone idrico			512
Richieste di vario genere non attinenti all'ufficio			220

** istanze richiesta concessione alloggi comunali

