

Questionario Benessere Organizzativo

Indice

- 1 Premessa-----
- 2 Questionario sul benessere organizzativo -----
 - A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato -----
 - B–Le discriminazioni -----
 - C - L'equità nella mia amministrazione-----
 - D - Carriera e sviluppo professionale-----
 - E - Il mio lavoro-----
 - F - I miei colleghi-----
 - G - Il contesto del mio lavoro-----
 - H - Il senso di appartenenza -----
 - I - L'immagine della mia amministrazione-----
 - Importanza degli ambiti di indagine -----
- 3 Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione -----
 - L - La mia organizzazione-----
 - M - Le mie performance -----
 - N - Il funzionamento del sistema -----
- 4 Questionario valutazione del superiore gerarchico-----
 - O - Il mio capo e la mia crescita -----
 - P - Il mio capo e l'equità -----
- 5 Dati anagrafici -----



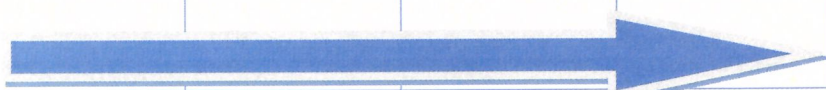
Questionario Benessere Organizzativo

Premessa

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente.

L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



Questionario Benessere Organizzativo

1 Questionario sul benessere organizzativo

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	24	13	30	42	26	13
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	27	19	29	41	27	8
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	21	17	25	36	31	20
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	71	16	11	21	17	13
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	92	13	10	11	8	13
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	42	10	10	11	26	47
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	8	13	23	29	50	23
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	7	18	25	35	34	21
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	45	18	21	24	27	17

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			1	Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	9	5	17	27	27	58
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	6	7	13	24	31	64
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	4	3	6	7	27	101
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	64	7	8	12	24	31
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	6	3	3	8	25	102
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	6	3	3	9	23	104
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	75	11	8	3	21	30
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	10		1	5	28	102

Questionario Benessere Organizzativo

B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (<i>se applicabile</i>)	7		4	7	16	45
------	---	---	--	---	---	----	----

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	42	23	29	27	17	15
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	30	23	31	29	24	13
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	35	29	22	24	25	13
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	47	24	26	24	20	10
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	18	15	19	35	39	24

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	55	30	20	26	7	7
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	72	29	17	13	10	7
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	46	37	24	21	14	6
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	23	10	19	21	41	36
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	21	16	28	30	33	18

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4	4	17	22	55	48
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1	5	9	16	61	58
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	13	7	23	36	38	32
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	3	2	16	15	59	53
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	15	8	20	32	42	42
E.06	Ritengo che il mio lavoro sia utile alla cittadinanza	5	7	10	18	46	64

Questionario Benessere Organizzativo

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	21	14	21	33	38	22
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti		2	6	17	47	76
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	3	4	11	23	58	49
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	16	12	24	32	37	27
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	20	12	26	21	28	38

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	42	31	22	30	13	12
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	24	21	28	29	24	23
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	19	19	35	29	26	18
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	25	20	29	39	24	13
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	20	25	33	30	26	11

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	14	8	25	28	38	36
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	2	8	9	17	47	66
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4	6	17	15	41	57
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	13	23	30	35	30	17
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	59	19	17	15	18	21

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività		6	18	22	55	49
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	3	14	22	32	44	35
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5	14	17	37	41	36

Questionario Benessere Organizzativo

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	6	7	7	7	36	87
B	Le discriminazioni	12	6	12	11	33	75
C	L'equità nella mia amministrazione	5	6	6	7	41	80
D	La carriera e lo sviluppo professionale	7	2	16	17	46	66
E	Il mio lavoro	12	2	6	8	46	67
F	I miei colleghi	1	2	8	16	45	71
G	Il contesto del mio lavoro	1	3	6	18	51	66
H	Il senso di appartenenza	3	5	7	16	40	76
I	L'immagine della mia amministrazione	2	8	8	15	35	69




Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

2 Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	39	35	23	28	18	6
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	22	34	35	31	16	7
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	27	24	38	30	19	9
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	20	16	18	30	35	28

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	30	19	17	21	38	23
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	21	16	22	28	37	24
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	41	21	23	20	25	18
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	41	22	23	19	23	18

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	28	29	25	20	29	17
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	33	25	28	31	20	8
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	40	22	26	16	18	16
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	58	25	17	18	18	8
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	58	25	18	16	20	9

Questionario

Valutazione del superiore gerarchico

3 Questionario valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	33	17	25	20	27	25
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	32	20	25	18	17	30
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	17	15	21	21	32	42
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	16	8	23	23	32	43
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	13	15	22	18	43	36
O.06	Promuove la mia partecipazione a corsi di formazione/aggiornamento	30	20	18	18	41	24
O.07	Ricevo le informazioni necessarie per il mio lavoro e per sentirmi parte attiva del mio ufficio	26	15	26	23	29	28

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	20	19	24	26	33	23
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	16	21	37	30	26	22
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	18	16	26	21	35	31
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	12	6	21	25	33	48
P.05	Mi coinvolge nell'analisi dei problemi sulla base delle mie conoscenze/competenze, a prescindere dalla mia qualifica professionale	30	13	16	23	30	34
P.06	Assegna gli incarichi garantendo pari opportunità fra uomini e donne	13	9	13	21	40	47

Questionario

Dati anagrafici

4 Dati anagrafici

1 Sono:	
1.1	Donna <input type="text" value="90"/> Uomo <input type="text" value="56"/>

2 Il mio contratto di lavoro:	
2.1	A tempo determinato <input type="text" value="3"/>
2.2	A tempo indeterminato <input type="text" value="143"/>

3 La mia età:	
3.1	Fino a 30 anni <input type="text"/>
3.2	Dai 31 ai 40 anni <input type="text" value="6"/>
3.3	Dai 41 ai 50 anni <input type="text" value="58"/>
3.4	Dai 51 ai 60 anni <input type="text" value="69"/>
3.5	Oltre i 60 anni <input type="text" value="13"/>

4 La mia anzianità di servizio:	
4.1	Meno di 5 anni <input type="text" value="3"/>
4.2	Da 5 a 10 anni <input type="text" value="22"/>
4.3	Da 11 a 20 anni <input type="text" value="67"/>
4.4	Oltre i 20 anni <input type="text" value="54"/>

